

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis Skripsi.....	vi
Abstraksi	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB IPENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Penjualan.....	13

B. Indikator Sales Skill	14
1. <i>Interpersonal Skill</i>	14
2. <i>Marketing Skill</i>	15
3. <i>Salesmanship Skill</i>	16
4. <i>Technical Skill</i>	17
C. Keputusan Pembelian	18
D. Penelitian Terdahulu	20
E. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	22
B. Ukuran Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Jenis Data Penelitian	24
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Variabel dan Pengukuran	25
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Identitas Responden	30
B. Hasil Analisis Data	32
C. Uji Validitas Data	33
D. Uji Reliabilitas Data	35
E. Uji Asumsi Klasik	36
F. Uji Hipotesis	37
G. Uji T	38

H. Pembahasan	40
---------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	
B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 TOP Brand Award Asuransi Kesehatan Periode 2016	4
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Umur	31
Tabel 4.3 Pekerjaan	31
Tabel 4.4 Nasabah Asuransi Kesehatan	32
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tertimbang Variabel	33
Tabel 4.6 Uji Validitas Data Sales Skill	34
Tabel 4.7 Uji Validitas Data Keputusan Pembelian	35
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Data	
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	36
Tabel 4.10 Uji Heterokedastisitas Data	37
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi Sales Skill Terhadap Keputusan Pembelian	38
Tabel 4.12 Uji T	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabel tabulasi data kuesioner

Lampiran 3. *Output* SPSS frekuensi identitas responden

Lampiran 4. *Output* SPSS frekuensi indikator

Lampiran 5. *Output* SPSS uji validitas data

Lampiran 6. *Output* SPSS uji asumsi klasik

Lampiran 7. *Output* SPSS analisis regresi sederhana

Lampiran 8. Tabel r

Lampiran 9. Tabel t

Lampiran10. Kartu Bimbingan Skripsi