

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	12
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika penulisan	20

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Budaya Organisasi	22
B. Fungsi Budaya Organisasi.....	25
C. Lingkungan Kerja.....	26
D. Kinerja Karyawan	32
E. Indikator Kinerja	33
F. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	35
G. Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan	35
H. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	38

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	40
B. Visi dan Misi Perusahaan	41
C. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tanggung Jawab	41
D. Budaya Kerja Hotel Imara Palembang.....	51
E. Lingkungan Kerja Hotel Imara Palembang.....	52
F. Kinerja Karyawan Hotel Imara Palembang	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
B. Analisis Identitas Responden	59
C. Analisis Hasil Jawaban Responden	64
D. Uji Asumsi Klasik	112
E. Analisis Regresi Sederhana	114
F. Pembahasan	117

BAB V PENUTUPAN

A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Jumlah Karyawan Hotel Imara di Palembang	5
Tabel 1.2 Tabel Jumlah Penghuni Kamar Hotel Imara di Palembang	7
Tabel 1.3 Tabel <i>Room Rate</i> Hotel Imara di Palembang tahun 2016	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1 Daftar Warna dan Pengaruhnya	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.5 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.6 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.7 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.8 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Status Pernikahan	61
Tabel 4.9 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	62
Tabel 4.10 Hasil Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan	63
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 1	64
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 2	65
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 3	66
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 4	67

Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 5	68
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan6	69
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 7	70
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 8	71
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 9	72
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 10	73
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 11	74
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Budaya Kerja Pernyataan 12	75
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 1	76
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 2	77
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 3.....	78
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 4	79
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 5	80
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 6	81
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pernyataan 7.....	82
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 1	83
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 2	84
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 3	85
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 4	86
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 5	87
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 6	88

Tabel 4.36 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 7	89
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 8	90
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 9	91
Tabel 4.39 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 10 ...	92
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 11 ...	93
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 12 ...	94
Tabel 4.42 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 13 ...	95
Tabel 4.43 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 14 ...	96
Tabel 4.44 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 15 ...	97
Tabel 4.45 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 16 ...	98
Tabel 4.46 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 17 ...	99
Tabel 4.47 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 18 .	100
Tabel 4.48 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 19 .	101
Tabel 4.49 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 20 .	102
Tabel 4.50 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 21 .	103
Tabel 4.51 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 22 .	104
Tabel 4.52 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 23 .	105
Tabel 4.53 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 24 .	106
Tabel 4.54 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 25 .	107
Tabel 4.55 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 26 .	108
Tabel 4.56 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 27 .	109

Tabel 4.57 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 28 .	110
Tabel 4.58 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 29 .	111
Tabel 4.59 Hasil Pengujian Normalitas	112
Tabel 4.60 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.61 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	113
Tabel 4.62 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	114
Tabel 4.63 Hasil Pengujian Hipotesis	115
Tabel 4.64 Hasil Pengujian F	116
Tabel 4.65 Hasil Pengujian R Square	117
Tabel 4.66 Rangkuman Jawaban Kuesioner Budaya Kerja.....	119
Tabel 4.67 Rangkuman Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	121
Tabel 4.68 Rangkuman Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Imara di Palembang	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Hasil Kuesioner Budaya Kerja
- Lampiran 2 Daftar Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja
- Lampiran 3 Daftar Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 Hasil Validitas dan Reliabilitas Budaya Kerja
- Lampiran 5 Hasil Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja
- Lampiran 6 Hasil Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 9 Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan