

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Panitia Ujian .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Pernyataan.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Singkatan.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Ruang Lingkup.....	8
F. Penelitian Terkait .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres.....	13
1. Definisi .....	13
2. Proses Terjadinya Stres .....	14
3. Gejala Stres.....	15
4. Penyebab Stres.....	15
5. Sumber Stres.....	16
6. Reaksi Terhadap Stres .....	17
B. Stres Kerja.....	18
1. Definisi .....	18
2. Karakteristik Mempengaruhi Stres.....	19
3. Faktor Penyebab Stres .....	20
4. Dampak Dan Akibat Stres Kerja .....	21
C. Konsep Perawat.....	23
1. Definisi .....	23

2. Peran Perawat .....	23
3. Peran Perawat Berdasarkan Fungsinya.....	25
4. Tugas Perawat Berdasarkan Fungsi Dalam Pemberian Askep...	26
D. Stres Perawat.....	28
1. <i>Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)</i> .....	28
2. <i>Expanded Nursing Stress Scale (ENSS)</i> .....	29
E. Kerangka Teori.....	34
 <b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	
A. Kerangka Penelitian .....	35
B. Definisi Operasional.....	36
C. Hipotesis.....	38
 <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	39
B. Tempat/Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	39
C. Populasi Dan Sampel .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Alat Pengukur Data .....	41
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Bagan/Waktu Penelitian.....	52
H. Etika Penelitian .....	53
 <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum RS RK Charitas Palembang .....	55
B. Hasil Penelitian .....	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
D. Keterbatasan Penelitian.....	86
 <b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	88
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	PenelitianTerkait .....	9
Tabel 2.1	Gejala Stres .....	15
Tabel 2.2	Blueprint Kuesioner Stres Perawat menurut Susan E. French.....	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1	Blueprint Kuesioner Stres Perawat merujuk dari Susan E. French .....	42
Tabel 5.1	Karakteristik responden berdasarkan usia perawat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang .....	58
Tabel 5.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin perawat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang... ..	58
Tabel 5.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan perawat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang... ..	58
Tabel 5.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja perawat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang... ..	59
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi stres kerja perawat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	59
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> kematian dan Sekarat di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	60
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> konflik dengan dokter di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	61
Tabel 5.8	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> kurang persiapan di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	61
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> masalah dengan teman kerja di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	62
Tabel 5.10	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> masalah dengan atasan di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	63
Tabel 5.11	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> beban kerja di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang .....	63
Tabel 5.12	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> ketidakpastian pengobatan di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	64
Tabel 5.13	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> pasien dan keluarga di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	65
Tabel 5.14	Distribusi frekuensi stres perawat berdasarkan subskala <i>ENSS</i> diskriminasi di Paviliun Lukas RS RK Charitas Palembang.....	65

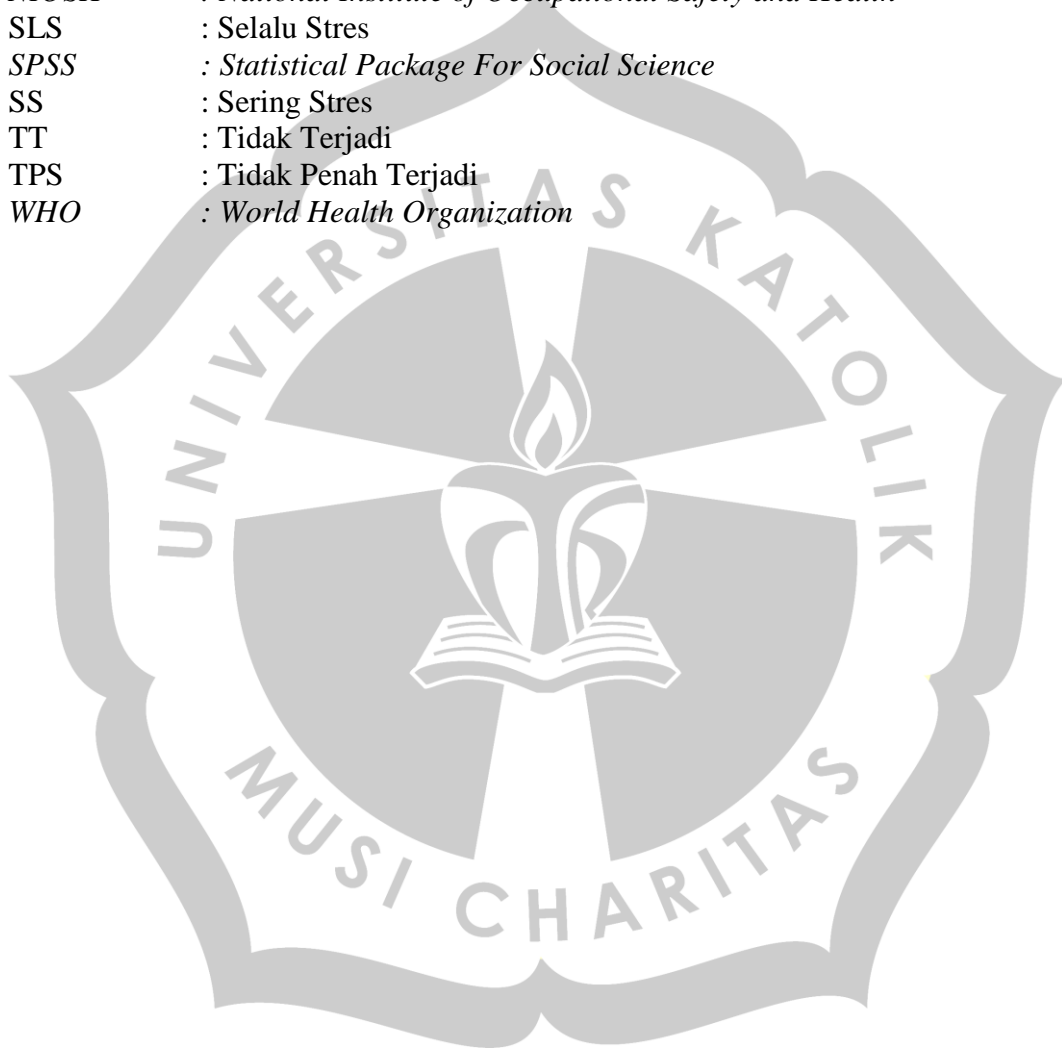
## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	21
Bagan 2.2 Kerangka Teori .....	34
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	35
Bagan 4.1 Bagan dan Waktu Penelitian.....	52



## DAFTAR SINGKATAN

<i>BOR</i>	: <i>Bed Occupancy Ratio</i>
<i>ENSS</i>	: <i>Expanded Nursing Stress Scale</i>
<i>HARS</i>	: <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>
<i>HPA</i>	: <i>Hypothalamus Pituitary Adrenal Cortex</i>
<i>KS</i>	: Kadang Stres
<i>NIOSH</i>	: <i>National Institute of Occupational Safety and Health</i>
<i>SLS</i>	: Selalu Stres
<i>SPSS</i>	: <i>Statistical Package For Social Science</i>
<i>SS</i>	: Sering Stres
<i>TT</i>	: Tidak Terjadi
<i>TPS</i>	: Tidak Pernah Terjadi
<i>WHO</i>	: <i>World Health Organization</i>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Lolos Uji Etik
- Lampiran 5 Surat Penterjemahan Kuesioner
- Lampiran 6 Instrumen Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

