

Exploring Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty in Taiwan Mobile Telecommunication	Danang Kloworo	67
Usulan Perbaikan Tata Letak Lantai Produksi Menggunakan Algoritma CRAFT dalam Meminimalkan Ongkos Material Handling dan Total Momen Jarak Perpindahan	Daniel Bangs Pallia	73
Analisis Performansi Sistem Produksi Genteng (Studi Kasus PT. XYZ, Cikokol)	Trifrenas Prabu H., Indra Kusno	83
Rumusan Strategi Pengembangan Ekspor UKM Sepatu di Surabaya dengan Menggunakan Pendekatan ANP	Muhammad Jaharasyah, Trihita Novianti, Ernaning W.	89
Pemanfaatan Instrumen IWA 2 untuk Menentukan Area for Improvement dalam Rangka Peningkatan Mutu Berkelanjutan (Studi Kasus Fakultas Teknik Unika Atma Jaya Jakarta)	MM Wahyuni Indrawati, C. Nuzula, Feliks Prascepta SS	99
Perancangan Instrumen Kematangan Integrasi Sistem Manufaktur (Studi Kasus Perusahaan <i>Flow Line Production</i> )	Yudha Prasetyawan, Navita A. Wibowo, Siti Kholidah	105
Perbandingan Algoritma <i>Bee Colony</i> dengan Algoritma <i>Bee Colony Tabu List</i> dalam Penjadwalan <i>Flow Shop</i>	Andre Sugiono	113
Dampak Kenaikan Tarif Dasar Listrik Terhadap Institusi Rumah Tangga di Indonesia dengan Model <i>Computable General Equilibrium</i>	Yuki Tiara Wiharja, Cristine Natalia	121