

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan .....	20

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>22</b>
A. Manajemen Pemasaran.....	22
B. Bauran Pemasaran .....	25
C. Kualitas Pelayanan .....	26
D. Harga.....	29
E. Kelengkapan Produk .....	35
F. Keputusan Pembelian.....	37
G. Penelitian Terdahulu .....	41
H. Hipotesis Penelitian.....	45
I. Model Penelitian dan Tabel Operasional	
Variabel .....	48
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>51</b>
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
B. Visi dan Misi Toko Material Ari.....	52
C. Produk Toko Material Ari.....	52
D. Kegiatan Pemasaran .....	55
E. Cara Pembayaran .....	57
F. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	57

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Karakteristik Responden .....	60
B. Analisis Deskriptif .....	66
C. Uji Validitas .....	70
D. Uji Reliabilitas .....	72
E. Asumsi Klasik .....	73
F. Pengujian Regresi Berganda .....	78
G. Uji Hipotesis .....	79
H. Koefisien Determinasi .....	82
I. Pembahasan .....	82
J. Implikasi Hasil Penelitian .....	85

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	87

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1.1</b> Daftar Perbedaan KeuntunganToko Material Ari, Toko Materia Sanjaya dan Toko Material Benata Jaya .....	<b>5</b>
<b>TABEL 1.2</b> Variasi Merek Produk Yang Tidak di Sediakan Oleh Toko Material Ari.....	<b>9</b>
<b>TABEL 1.3</b> Data Penjualan Toko Material Ari Tahun 2013- 2015 .....	<b>10</b>
<b>TABEL 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	<b>41</b>
<b>TABEL 2.2</b> Tabel Operasional .....	<b>48</b>
<b>TABEL 3.1</b> Produk Toko Material Ari.....	<b>53</b>
<b>TABEL 4.1</b> Jenis Kelamin Responden.....	<b>60</b>
<b>TABEL 4.2</b> Usia Responden.....	<b>61</b>
<b>TABEL 4.3</b> Pekerjaan Responden.....	<b>62</b>
<b>TABEL 4.4</b> Pendapatan Per-Bulan Responden .....	<b>63</b>
<b>TABEL 4.5</b> Frekuensi Kunjungan .....	<b>64</b>
<b>TABEL 4.6</b> Pembelian Untuk Diri Sendiri/ Orang Lain .....	<b>65</b>
<b>TABEL 4.8</b> Hasil Deskriptif Jawaban Responden Variabel Harga.....	<b>67</b>
<b>TABEL 4.9</b> Hasil Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kelengkapan Produk .....	<b>68</b>
<b>TABEL 4.10</b> Hasil Deskriptif Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian.....	<b>69</b>
<b>TABEL 4.11</b> Hasil Uji ValiditasData 100 Responden .....	<b>70</b>
<b>TABEL 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	<b>72</b>
<b>TABEL 4.13</b> Hasil Uji Normalitas.....	<b>73</b>
<b>TABEL 4.14</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	<b>75</b>
<b>TABEL 4.15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser...	<b>76</b>
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>78</b>

<b>TABEL 4.17</b> Hasil Uji Hipotesis – Uji t.....	<b>79</b>
<b>TABEL 4.18</b> Hasil Uji Hipotesis – Uji F .....	<b>81</b>
<b>TABEL 4.19</b> Koefisien Determinasi .....	<b>82</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>GAMBAR 3.1 Struktur Organisasi Toko Material</b>	
<b>Ari.....</b>	<b>58</b>
<b>GAMBAR 4.1 Histogram .....</b>	<b>73</b>
<b>GAMBAR 4.2 Scatterplot.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner**

**Lampiran 2. Surat Pernyataan Penyebaran Kuesioner**

**Lampiran 3. Kuesioner**

**Lampiran 4. Tabulasi Data**

**Lampiran 5. Analisis Deskriptif Responden**

**Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas**

**Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik**

**Lampiran 8. Uji Regresi Berganda**

**Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi**