

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN  
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA TOKO MATERIAL ARI DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Dianah Johan Gunawan**

**NIM: 12.2.216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2016**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BARGA, DAN KELENGKAPAN  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO  
MATERIAL ARI DI PALEMBANG**

**Disusun oleh:**

**DIANAH JOHAN GUNAWAN**

**NIM: 12.2.216**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Candra Asra Terenggana, S.E., M.M.**

**Tanggal 19 Juli 2016**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KELENGKAPAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO MATERIAL ARI DI  
PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Dianah Johan Gunawan**

**NIM: 12.2.216**

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 19 Juli 2016

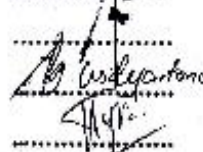
Dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**  
**Anggota : Agustians Widyartono, S.E., M.Si**  
**Anggota : Maria Josephine, S.E., M.M.**

**Tanda Tangan**



**Palembang, 19 Juli 2016**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Misi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

**NIP.007.1999.2**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dianah Johan Gunawan

NIM : 12.2.216

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO MATERIAL ARI DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Misi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Juli 2016

Yang memberi pernyataan



Dianah Johan Gunawan

Nim :12.2.216

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dianah Johan Gunawan

NIM : 12.2.216

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN  
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA TOKO MATERIAL ARI DI  
PALEMBANG**

Menyatakan memberikan izin kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 19 Juli 2016

Yang memberi pernyataan,

A blue rectangular stamp with the text "MATERIAL ARI" and "6000 RI" is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Dianah Johan Gunawan

Nim : 12.2.216