

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN
SUASANA TOKO (*STORE ATMOSPHERE*) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA RESTORAN SARI RASA KM.8 DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :

Theresia

Nim : 12.2.002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN SUASANA
TOKO (*STORE ATMOSPHERE*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA RESTORAN SARI RASA KMLB DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

THERESIA

NIM: 12.2.002

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Janggal 18 Juli 2016

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN
SUASANA TOKO (*STORE ATMOSPHERE*) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA RESTORAN SARI RASA KM.8 DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

THERESIA

NIM: 122002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 18 Juli 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Anggota Catharina Clara, S.E., M.Si

Anggota Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Tanda Tangan

Palembang, 18 Juli 2016

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akutansi

Universitas Katolik Misi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP. 003.1999.2



**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Theresia
NIM : 122002
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN SUASANA TOKO (*STORE ATMOSPHERE*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN SARI RASA KM.8 DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juli 2016

Pemberi pernyataan



Theresia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **Theresia**
NIM : **122002**
Program Studi : **Manajemen**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juli 2016

Pemberi pernyataan

