

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V (lima) ini akan dijelaskan mengenai simpulan yang didapat dari hasil analisis data. Simpulan ini menjawab pertanyaan pada perumusan masalah menggunakan teknik analisis yang telah ditetapkan, serta peneliti juga memberikan saran atau masukan kepada peneliti selanjutnya.

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuji dengan menggunakan teknik pengujian yang telah ditetapkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengujian variabel faktor pribadi memiliki pengaruh yang positif terhadap proses keputusan pembelian pada *Starbucks Coffee Shop* di Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa faktor pribadi (umur dan tahap daur hidup, pekerjaan, situasi ekonomi dan kepribadian) memiliki pengaruh dalam melakukan proses keputusan pembelian.
2. Pengujian variabel *store atmosphere* memiliki pengaruh yang positif terhadap proses keputusan pembelian pada *Satrbucks Coffee Shop* di Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa *store atmosphere* (*exterior, general interior, store layout* dan *interior display*) memiliki pengaruh dalam melakukan proses keputusan pembelian.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini keterbatasan penelitiannya adalah objek yang hanya berfokus untuk meneliti pengaruh faktor pribadi dan *store atmosphere* terhadap proses keputusan pembelian pada *Starbucks Coffee Shop* di Palembang.

C. Saran

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan serta perumusan masalah yang telah dilakukan, maka adapun beberapa saran dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sebaiknya *Starbucks* memberikan potongan harga kepada pelajar dan mahasiswa pada hari tertentu agar dapat menarik minat mereka untuk sering berkunjung dan melakukan pembelian di *Starbucks Coffee Shop*. Karena pengunjung yang sering ke *Starbucks* kebanyakan dari kalangan pelajar dan mahasiswa.
2. *Starbucks* sebaiknya membuat *store atmosphere* di kedai mereka lebih menarik dan nyaman, agar dapat menarik perhatian konsumen untuk melakukan pembelian di *Starbucks Coffee Shop*.
3. Untuk peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya, dengan dapat mengembangkan variabel serta indikator dan menambah jumlah sampel.
4. Untuk akademisi, agar dapat melanjutkan penelitian ini dengan menggunakan sampel atau objek penelitian yang berbeda dan variabel-variabel penelitian yang lain, serta menggunakan indikator variabel yang terbaru.