

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PRIBADI DAN *STORE*
ATMOSPHERE TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA *STARBUCKS COFFEE SHOP* DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

YENNI NATALYA

NIM: 12.2.038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PRIBADI DAN *STORE ATMOSPHERE*
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *STARBUCKS*
COFFEE SHOP DI PALEMBANG**

Disusun Oleh :

YENNI NATALYA

12.2.038

Telah disetujui oleh:

Dosen Pemimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 30 Juni 2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR PRIBADI DAN *STORE ATMOSPHERE*
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *STARBUCKS*
COFFEE SHOP DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YENNI NATALYA

NIM : 12.2.038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 30 Juni 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP : 007.1999.2

PERNYATAAN
KEASLIAN PENULISAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yenni Natalya

Nim : 12.2.038

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Analisis Pengaruh Faktor Pribadi dan *Store Atmosphere* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Pada *Starbucks Coffee Shop* di Palembang” adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2016

Pemberi pernyataan,



Yenni Natalya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yenni Natalya
Nim : 12.2.038
Judul : Analisis Pengaruh Faktor Pribadi dan *Store Atmosphere* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Pada *Starbucks Coffee Shop* di Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Musi Katolik Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin sama saya selama nama saya tetap di catumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2016

Pemberi pernyataan,



Yenni Natalya