

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program SPSS*. BP UNDIP. Semarang.
- Indrawati, Aniek. 2011. Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, TH. 16, No. 1. Hal 25-35.
- Irawan, Handi. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Ismerisa. 2013. Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Survey pada Pelanggan Listrik Pintar PT PLN (Persero) Area Yogyakarta). *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Kotler, Phillip dan Kevin L, Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin L, Keller. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 jilid 2. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2008. *Prinsip – prinsip pemasaran jilid I & edisi 12*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Phillip dan Garry Amstrong. 2012. *Principles of Marketing, Global Edition, 14 Edition*, Pearson Education.
- Lupioyadi, Rambat. 2006. *Manajemen PemasaranJasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupioyadi, Rambat dan A Hamdani. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Dua. Salemba Empat, Jakarta.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Paris Alhakim. 2013. *Analisis Lembaga Bimbingan Belajar Dalam Menunjang Pendidikan Formal (Studi pada Lembaga Bimbingan Belajar Medica Kota Palembang)*. *Skripsi*. Prodi Sosiologi Universitas Sriwijaya. Palembang.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. ALFABETA. Bandung.

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Edisi 1. Andi Offset. Yogyakarta.

Tatik Suryani. 2013. *Perilaku Konsumen di Era Internet: Implikasi pada Strategi Pemasaran*. Edisi pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. C. V. Andi Offset. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. C. V. Andi Offset. Yogyakarta.

Widiyanto, Ibnu. 2008. *Pointers Metodologi Penelitian*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

WEBSITE

<http://usu.ac.id/public/content/files/sisdiknas.pdf> (diakses pada tanggal 17 Agustus 2015).

<http://www.gurupantura.com/2015/05/pendidikan-formal-nonformal-informal.html?m=1> (diakses pada tanggal 17 Agustus 2015).

<http://www.kizzio.com/666-bisnis-jasa.htm> (diakses pada tanggal 12 Desember 2015).