

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	v
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Hipotesis Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Metode Penelitian .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	20

BAB II LANDASAN TEORI .....	22
A. Pemasaran Jasa dan Manajemen Pemasaran Jasa .....	22
B. Jasa .....	23
C. Store Atmosphere .....	25
D. Prilaku Konsumen .....	35
E. Minat Beli .....	40
F. Kerangka Pemikiran .....	42
G. Penelitian Terdahulu .....	43
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	45
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
B. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	46
C. Aktifitas Perusahaan dan Kegiatan Pemasaran .....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Data Penelitian .....	52
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Reliabilitas .....	56
B. Analisis Deskriptif Profil Responden .....	58
C. Analisis Deskriptif Variabel .....	61
D. Pengujian Data .....	69
1. Uji Asumsi Klasik .....	69
a. Uji Normalitas .....	69
b. Uji Multikolinearitas .....	70
c. Uji Heteroskedastisitas .....	71

d. Uji Autokorelasi.....	73
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	74
3. Uji <i>Goodness of fit</i> .....	76
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
b. Uji t .....	77
c. Uji F .....	80
E. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	83
A. Simpulan .....	83
B. Keterbatasan.....	84
C. Saran .....	84

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pesaing resto Kampung Kecil Palembang .....	2
Tabel 1.2	Keunggulan Store Atmosphere diresto Kampung Kecil Palembang dibandingkan pesaing .....	4
Tabel 1.3	Penjualan diresto Kampung Kecil Palembang.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 4.1	Bobot Nilai Pernyataan Kuesioner.....	53
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas (n=30).....	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas (n=100).....	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas (n=30).....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas (n=100).....	57
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Menurut Usia .....	59
Tabel 4.8	Deskripsi Responden Menurut Pekerjaan .....	59
Tabel 4.9	Deskripsi Responden Menurut Pendapatan .....	60
Tabel 4.10	Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Exterior.....	61
Tabel 4.11	Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel General Interior ...	62
Tabel 4.12	Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Store Layout .....	63
Tabel 4.13	Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Interior Display ...	64
Tabel 4.14	Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Minat Beli.....	65
Tabel 4.15	Hasil Rekapitulasi Hasil Keseluruhan Jawaban Responden ....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik Non Parametrik K-S .....	70
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	71

Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser.....	73
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi.....	75
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	77
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampian 1 Kuesioner Penelitian .....
Tabulasi Data Kuesioner .....
Tabel Distribusi Identitas Responden .....
Tabel Distribusi Tanggapan Responden .....
Hasil SPSS Reliabilitas .....
Hasil SPSS Validitas .....
Hasil SPSS Uji Normalitas P-P Plot .....
Hasil SPSS Uji Statistik Non Parametrik K-S .....
Hasil SPSS Pengujian Multikolinearitas .....
Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas .....
Hasil SPSS Uji Glejser .....
Hasil SPSS Pengujian Autokorelasi .....
Hasil SPSS Uji Regresi .....
Hasil SPSS Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....
Hasil SPSS Uji T .....
Hasil SPSS Uji F .....
Surat Izin Penelitian .....
Kartu Bimbingan Skripsi .....