

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T Hani., **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, jilid 2,
Dosen Falkutas Ekonomi Universitas Gadjja Mada, 1989
- Nazir, Moh., **Metode Penelitian**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, Cetakan
pertama, 1985.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi., **Metode Penelitian Survai**, LP3ES,
Jakarta, 1980.
- Sofian, Leny., **Pengukuran Tingkat Kepuasan Tamu Dengan Pendekatan
Analisis Hirarki Proses Pada Hotel Wisata Palembang**, Tugas Akhir,
Sekolah Tinggi Teknik Musi, Palembang, 2000
- Sugiyono., **Metode Penelitian Administrasi**, Alfabeta, Bandung, Edisi ke-6,
1999.
- Walpole, Ronald E dan Raymond H Myers., **Ilmu Peluang Dan Statistik Untuk
Insinyur Dan Ilmuwan**, Penerbit ITB, Bandung, Terbitan kedua, 1986.
- Walpole, Ronald E., **Pengantar Statistik**, PT Gramedia , Jakarta, 1993
- William B. Werther, Jr. & Keith Davis., **Personal Manager And Human
Resources**, McGraw-Hill Internationan Book Company, 1981