

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto Dan Persembahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis	v
Halaman Persetujuan Unggah Karya Tulis	vi
Abstraksi	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xxiii
Daftar Lampiran	xxiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Hipotesis	14
F. Metode Penelitian	14
1. Jenis Penelitian	14

2. Ukuran Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	15
3. Subyek Penelitian	17
4. Obyek Penelitian	17
5. Lokasi Penelitian	17
6. Jenis Data Penelitian	18
7. Teknik Pengumpulan data	19
8. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukurannya	23
9. Instrumen Penelitian	30
10. Teknik Analisis Data	31
a. Uji Instrumen	32
1. Uji Validitas Data	32
2. Uji Reliabilitas	33
b. Uji Asumsi Klasik	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Heterokedastisitas	34
11. Pengujian Hipotesis	34
12. Analisis Deskriptif Responden	35
13. Uji Pengaruh (Analisis Regresi Linier Sederhana)	36
14. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	37
15. Uji T	37
G. Kerangka Konseptual	38
H. Sistematika Penulisan	38

BAB II LANDASAN TEORI

A. PELATIHAN	41
1. Pengertian Pelatihan	41
2. Jenis – Jenis Pelatihan	45
3. Tujuan Pelatihan	47
4. Manfaat Pelatihan	51
5. Metode Pelatihan	54
6. Evaluasi Pelatihan	64
7. Faktor – Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan	66
B. KINERJA KARYAWAN	67
1. Pengertian Kinerja Dan Penilaian Kinerja Karyawan	67
2. Tujuan Penilaian Kinerja	72
3. Manfaat Penilaian Kinerja	76
4. Jenis – Jenis Penilaian Kinerja	78
5. Evaluasi Penilaian Kinerja	79
6. Kesalahan – Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja	80
7. Kegunaan Penilaian Kinerja	84
8. Pelaku Penilaian Penilaian Dalam Perusahaan	87
9. Mengukur Kinerja Karyawan	90

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	93
B. Riwayat Singkat Berdirinya Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	93

C. Visi Dan Misi Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	94
D. Struktur Organisasi Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	96
E. Pembagian Tugas Dan Wewenang Di Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	99
F. Perkembangan Aktivitas Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	103
G. Gambaran Umum Tentang Pelatihan Di Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	103
H. Gambaran Umum Tentang Kinerja Karyawan Di Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	105

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	107
B. Uji Analisis Data	107
1. Uji Validitas Data	107
2. Uji Reliabilitas	109
C. Karakteristik Responden	110
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	111
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	112
D. Analisis Hasil Kuisisioner Pelatihan Dan Kinerja Karyawan	113
E. Uji Asumsi Klasik	141
1. Uji Normalitas	141
2. Uji Heterokedastisitas	142

F. Uji Pengaruh (Analisis Regresi Linier Sederhana)	142
G. Uji Koefisien Determinasi	143
H. Uji T	145
I. Pembahasan Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang	146
J. Rangkuman Hasil Kuisisioner Jawaban Responden	148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	152
B. Keterbatasan Penelitian	153
C. Saran	153

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis – Jenis Pelatihan Karyawan Tahun 2015 – 2016	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Tahun 2015 – 2016	5
Tabel 1.3 Data Tingkat Pendidikan Formal Karyawan Tahun 2015 – 2016	7
Tabel 1.4 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2015 – 2016	8
Tabel 1.5 Daftar Absensi Karyawan Tahun 2015 – 2016	9
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 1.7 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukurannya	28
Tabel 1.8 Instrumen Penelitian	31
Tabel 3.1 Jenis – Jenis Pelatihan Karyawan Tahun 2015 – 2016	104
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	108
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	109
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas	110
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	111
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	111
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	112
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Instruktur selalu memotivasi saya untuk dapat mempraktikkan subjek yang telah diajarkan”	114
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Instruktur mengetahui tujuan yang hendak dicapai dari pelatihan tersebut”	115
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Ketrampilan para instruktur dalam menyampaikan materi mudah dimengerti”	115

Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Kerjasama instruktur dan peserta pelatihan sudah baik dan kompak sehingga tercipta pelatihan yang hasilnya memuaskan”	116
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Materi yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan”	117
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Materi pelajaran yang diberikan telah sesuai dengan jenis pelatihan dan standar kerja perusahaan”	117
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Materi pelajaran yang diberikan dengan studi kasus telah membentuk karyawan Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang yang dilatih mempunyai pengetahuan tentang pekerjaan yang tinggi”	118
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Materi yang disampaikan oleh instruktur dapat diterima dengan jelas dan baik oleh peserta pelatihan”	119
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Metode yang digunakan mempermudah dalam memahami pelatihan yang dilaksanakan”	119
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Metode pelatihan telah sesuai dengan subjek yang diajarkan”	120
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Program pelatihan yang telah sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan”	121
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Pola pelatihan telah menciptakan karyawan memiliki partisipasi yang cukup tinggi terhadap tugasnya masing – masing”	121
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Metode yang diberikan dapat diterapkan dalam pekerjaan”	122
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Paham akan tujuan dari pelatihan yang dilaksanakan”	123
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Pelatihan tersebut sangat membantu untuk meningkatkan keahlian”	123

Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Pelatihan tersebut sangat membantu untuk meningkatkan pengetahuan”	124
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Pelatihan tersebut sangat membantu untuk meningkatkan ketrampilan”	125
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Fasilitas yang disediakan memadai sehingga pelatihan berjalan dengan lancar”	125
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya merasa nyaman dengan tempat dan suasana pelatihan”	126
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Fasilitas di tempat pelatihan yang digunakan untuk mendukung pembelajaran”	127
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya dapat menyelesaikan tugas sesuai target dan waktu yang ditentukan”	128
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya mempunyai ide – ide yang cemerlang untuk meningkatkan kinerja perusahaan”	128
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Selama bekerja, hasil pekerjaan saya lebih baik bila dibandingkan dengan waktu yang lalu”	129
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Selama bekerja, saya berusaha bekerja lebih baik dari rekan kerja”	130
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya mampu menyelesaikan setiap pekerjaan”	130
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Waktu pengerjaan pekerjaan selama ini lebih cepat dari sebelumnya”	131
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Seluruh tugas pekerjaan selama ini dapat saya kerja dan hasilnya sesuai dengan waktu yang telah direncanakan”	132
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan”	132
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya mempunyai target kerja yang harus dicapai dalam suatu periode”	133

Tabel 4.36 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Selalu hadir di kantor sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan”	134
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya tidak meninggalkan kantor pada saat jam kerja, kecuali keperluan pekerjaan”	134
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas – tugas yang diberikan”	135
Tabel 4.39 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik”	136
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya dapat menciptakan komunikasi yang baik dengan atasan, bawahan, dan rekan kerja”	136
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya dapat menciptakan komunikasi yang baik dengan pelanggan”	137
Tabel 4.42 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Dapat memberikan ide/gagasan kepada atasan untuk kemajuan perusahaan”	138
Tabel 4.43 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya mampu mengambil inisiatif dalam bekerja”	138
Tabel 4.44 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya membantu rekan kerja jika pekerjaan saya yang sebelumnya telah selesai”	139
Tabel 4.45 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya melapor kepada atasan jika ada masalah dalam pekerjaan”	140
Tabel 4.46 Hasil Jawaban Responden Untuk Pertanyaan “Saya dapat mempertanggung jawabkan tugas yang diberikan”	140
Tabel 4.47 Hasil Uji Normalitas	141
Tabel 4.48 Hasil Uji Heteroskedastisitas	142
Tabel 4.49 Koefisien Determinasi	143
Tabel 4.50 Hasil Uji Pengaruh (Analisis Regresi Linier Sederhana)	144
Tabel 4.51 Hasil Uji T	145
Tabel 4.52 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel “Pelatihan” ...	148

Tabel 4.53 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel “Kinerja Karyawan”	150
---	-----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 2.1 Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan	84
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penyebaran Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Kuisisioner Pelatihan Dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 3 : Hasil *Output* SPSS Uji Validitas Pelatihan Dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 : Hasil *Output* SPSS Pengujian Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil *Output* SPSS Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil *Output* SPSS Pengujian Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 7 : Hasil *Output* SPSS Tabel Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 8 : Hasil *Output* SPSS Tabel Frekuensi Analisis Kuisisioner Responden Pelatihan Dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 9 : Tabel Tabulasi Kuisisioner Responden Pelatihan Dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 10 : Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Penelitian Bengkel Mobil Aman Di Kota Palembang
- Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi