

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS
WEBSITE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA JASA LAYANAN APLIKASI GO-JEK DI
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1



Oleh:

LIKMEI

NIM : 13.2.209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA LAYANAN APLIKASI GG-JEK
DI PALEMBANG**

Disusun Oleh:

LIKMEI

NIM : 13.2.209

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

19 Februari 2018

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA LAYANAN APLIKASI GO-JEK
DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LIKMEI

NIM : 13.2.209

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 10 Februari 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M
Anggota	: Drs. Andreas Sarjono, M.M.
Anggota	: Lina, S.E., M.Si

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 10 Februari 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP.007.1999.2



Motto dan Persembahan :

“Kerjakanlah sesuatu dengan hati yang tulus dan sukacita sehingga hasilnya berbuah manis”

Kupersembahkan untuk :

- 1. Yesus Kristus*
- 2. Papa dan Mama Tercinta*
- 3. Oma Tercinta*
- 4. Saudara Tercinta*
- 5. Kekasihku Tercinta*
- 6. Sahabat-sahabatku*
- 7. Almamaerku*

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Likmei

NIM : 13.2.209

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA LAYANAN APLIKASI GO-JEK DI PALEMBANG** adalah karya saya. Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Februari 2018

Pemberi pernyataan,



PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Likmei
NIM : 13.2.209

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA LAYANAN APLIKASI GO-JEK DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak manapun

Palembang, 19 Februari 2018

Pemberi pernyataan,

