

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS  
PRODUK DAN HARGA TERHADAP PROSES  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MASCARA  
MAYBELLINE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:  
**NINDY PUTRI AYU**  
NIM: 14.2.414

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA  
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN MASCARA  
MAYBELLINE**

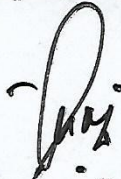
Disusun oleh:

**NINDY PUTR AYU**

**NIM: 14.2.414**

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing,



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 27 Januari 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA  
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN MASCARA  
MAYBELLINE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NINDY PUTRI AYU**

**NIM: 14.2.4.14**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 1 Februari 2018

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda tangan

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : M. J. Tyra, S.E., M.M

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si



Palembang, 1 Februari 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Ferenggana, S.E., M.M.

*“Usaha yang kita tanam pada hari kemarin dan sekarang adalah buah yang akan dipetik dikemudian hari”*

**Dipersembahkan untuk:**

- ❖ **Orang Tua dan keluarga**
- ❖ **Seluruh dosen yang telah membimbing saya**
- ❖ **Teman-teman dan sahabat saya**
- ❖ **Almamater**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nindy Putri Ayu  
NIM : 14.2.4.14  
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN *MASCARA* MAYBELLINE adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya saya yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun,

Palembang, 1 Februari 2018

Pemberi Pernyataan



Nindy Putri Ayu



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nindy Putri Ayu

NIM :14.2.4.14

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga  
Terhadap Proses Keputusan pembelian *Mascara*  
Maybelline

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 1 Februari 2018

Pemberi pernyataan



Nindy Putri Ayu