

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI JIWA *SEQUISLIFE* DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

HALWI GOPRIADI WIJAYA

NIM : 142419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI JIWA *SEQUISLIFE* DI
PALEMBANG**

Disusun oleh:

HALWI GOPRIADI WIJAYA

NIM: 142419

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

tanggal 5 Januari 2018

SKRIPSI

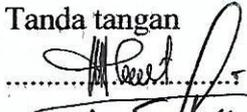
**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI JIWA *SEQUISLIFE* DI
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HALWI GOPRIADI WIJAYA
NIM: 142419

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 27 Januari 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Lina, S.E., M.Si.	
Anggota	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.	

Palembang, 05 Februari 2018
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesuksesan dimulai dari satu langkah kecil yaitu mencoba”

-Mydh-

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yang Maha Esa

Kedua Orang Tua

Saudara-Saudari yang terkasih

Teman-Teman Terbaik

**Dosen Pembimbingku yang
terhormat:**

Ibu Lina, S.E., M.Si.

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Halwi Gopriadi Wijaya**
NIM : **142419**
Program Studi : **Manajemen**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: *ANALISIS PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI JIWA SEQUISLIFE DI PALEMBANG* adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2018

Pemberi pernyataan



Halwi Gopriadi Wijaya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Halwi Gopriadi Wijaya**
NIM : **142419**
Program Studi : **Manajemen**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2018

Pemberi pernyataan



Halwi Gopriadi Wijaya