

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT. TIRTA MUSI MARIANA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1
Jurusan Manajemen**



Oleh:

YUVI LOLITA

NIM : 10.2.208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG**

2014

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT. TIRTA MUSI MARIANA PALEMBANG**

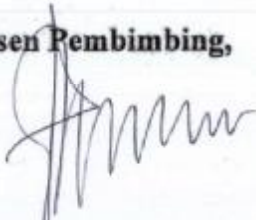
Disusun Oleh :

YUVI LOLITA

NIM : 10.2.208

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 21 Maret 2014

SKRIPSI

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA PT. TIRTA MUSI MARIANA PALEMBANG**

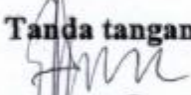
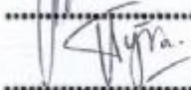
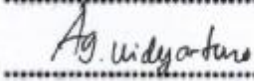
Dipersiapkan dan disusun oleh :

YUVI LOLITA

NIM : 10.2.208

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 21 Maret 2014
Dan dinyatakan memenuhi syarat**

Susunan Tim Penguji

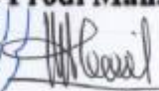
Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota : M.J. Tyra, S.E., M.M.	
Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.	

Palembang 2014,

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Prodi Manajemen,




Lina, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ GOD NEVER ASKED US TO SUCCEED,
HE JUST WANTS US TO TRY OUR BEST”**

(Dinda Monika)

Special Thanks For :

My God Jesus Christ

My Parents & My Big Family

My Friends

Almamaterku



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Tirta Musi Mariana Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Maret 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 21 Maret 2014

Yang memberi pernyataan



Nama : Yuvi Lolita

NIM : 102208

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuvi Lolita
Nim : 10.2.208
**Judul : PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. TIRTA
MUSI MARIANA PALEMBANG**

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Maret 2014

Yang member pernyataan,



Yuvi Lolita

Nim: 10.2.208