

**ANALISIS TINGKAT LOYALITAS MEREK  
KONSUMEN TERHADAP PRODUK MIE SEDAAP  
CUP DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**WILLY OCTARIAN**

**NIM: 10.2.424**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2014**

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT LOYALITAS MEREK  
KONSUMEN TERHADAP PRODUK MIE SEDAAP  
CUP DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

**WILLY OCTARIAN**

**NIM: 10.2.4.24**

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



---

**Lina, S.E., M.Si.**

tanggal. 7 Maret 2014.....

**ANALISIS TINGKAT LOYALITAS KONSUMEN  
TERHADAP RODUK MIE SEDAAP  
CUP DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**WILLY OCTARIAN**

**NIM: 10.2.4.24**

Telah dipertahankan di depan Tim penguji

Pada tanggal 22 Maret 2014

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

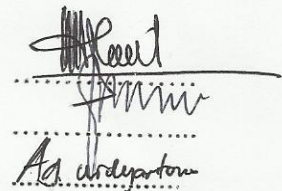
Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

**Ketua : Lina, S.E., M.Si.**

**Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.**

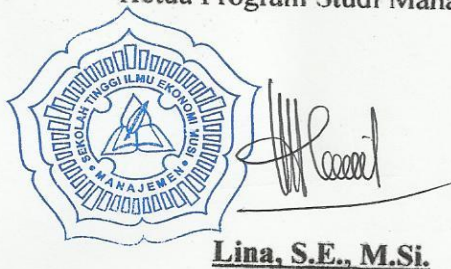
**Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.**



Palembang, 22 Maret 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Manajemen



**Lina, S.E., M.Si.**

## **MOTTO:**

*“Always Be Yourself And Never Be Anyone  
Else Even If They Look Better Than You”*

## Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Chikung Lao She
3. Papa (Alm) dan mama tercinta. Terima kasih atas semua kasih sayang serta pengorbanannya. Skripsi ini aku persembahkan kepada papa (Alm) dan mama tercinta sebagai wujud bhaktiku atas setiap pengorbanan dan kasih sayang yang telah engkau berikan kepadaku selama ini.
4. Saudaraku yang tersayang cece, koko, adik-adikku serta ako-ako ku yang telah membantu baik dari segi moral maupun materi.
5. Teman-Teman Seperjuangan angkatan 2010
6. Almamaterku.



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Tingkat Loyalitas Merek Konsumen Terhadap Produk Mie Sedaap *Cup* Di Kota Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Maret 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 22 Maret 2014  
Yang memberi pernyataan

Nama : Willy Octarian  
NIM : 102424



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Willy Octarian**  
**Nim : 10.2.424**  
**Judul : Analisis Tingkat Loyalitas Merek Konsumen  
Terhadap Produk Mie Sedaap Cup Di Kota  
Palembang**

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

**Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi**  
**Jl. Bangau 60 Palembang**  
**Telp. 0711-321801**  
**30113**

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara online. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Maret 2014

Yang memberi pernyataan,



Willy Octarian

Nim : 10.2.424