

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah reputasi penjual dan kepercayaan berpengaruh atau tidak terhadap keputusan pembelian di Forum jual beli Kaskus khususnya anggota regional Kota Palembang. Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap 119 responden yang aktif di forum Kaskus Kota Palembang. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa:

1. Hipotesis pertama ( $H_1$ ) diterima, yang artinya reputasi penjual berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen dalam berbelanja *online* di FJB Kaskus Regional Palembang, akan tetapi menghasilkan pengaruh yang bernilai negatif. Pada faktanya, reputasi penjual itu turut mempengaruhi keputusan pembelian. Menurut peneliti, ada yang mungkin mengakibatkan variabel reputasi penjual pada penelitian ini menjadi negatif, salah satunya adalah ketidakpahaman responden akan faktor-faktor yang mempengaruhi variabel reputasi penjual sehingga kuesioner yang diajukan menjadi membingungkan dan bermakna ambigu bagi responden itu sendiri.
2. Hipotesis kedua ( $H_2$ ) diterima, berarti kepercayaan konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian dalam berbelanja *online* di FJB Kaskus Regional Palembang. Hal ini juga menunjukkan bahwa kepercayaan konsumen merupakan faktor yang penting untuk dipertimbangkan bagi penjual dalam memikat hati konsumen agar mau melakukan pembelian

baik itu dilihat melalui keseriusan dan niat penjual dalam berdagang maupun pelayanan purna jual. Sehingga diharapkan dapat membuat konsumen memiliki rasa kesetiaan yang tinggi terhadap penjual dalam melakukan pembelian di FJB Kaskus Regional Palembang.

## **B. Saran**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka peneliti memberikan saran untuk peneliti selanjutnya agar dapat mempeluas jumlah sampel yang tidak hanya terbatas pada anggota forum jual beli Kaskus Regional Palembang serta dapat dilakukan penambahan variabel lain seperti variabel kualitas *website*, kualitas informasi atau kualitas layanan yang tidak dijelaskan pada penelitian ini sehingga lebih mendukung penelitian yang akan dilakukan nantinya. Baik itu berupa variabel dependen maupun indepe