

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS.....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Hipotesis Penelitian	18
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian	19
F. Metode Penelitian	19
G. Tehnik Analisis Data	22

H. Sistematika Penulisan	22
--------------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

A. Definisi E-Commerce	24
B. Definisi Belanja Online	26
C. Definisi Reputasi	28
D. Definisi Kepercayaan	30
E. Definisi Keputusan Pembelian	33
F. Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis Data Penelitian	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Variabel Penelitian	43
F. Instrumen Penelitian	44
G. Teknik Analisis Data	49

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Identitas Responden	54
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
D. Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	64

E. Hasil Pengujian Hipotesis	65
F. Pembahasan Hasil Analisis Secara Terpadu	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Kunjungan Masyarakat terhadap FJB Online di Indonesia	4
Gambar 1.2 Tingkatan Reputasi di Forum Kaskus berdasarkan jumlah “Cendol dan Bata”	9
Gambar 1.3 Tingkatan Pangkat di Kaskus	10
Gambar 1.4 Contoh Kolom Reputasi Penjual	10
Gambar 1.5 Testimonial Salah Satu Recommended Seller Kaskus	11
Gambar 1.6 Testimonial Tentang Penipuan	12
Gambar 1.7 Tampilan Menu Utama Kaskus	14
Gambar 1.8 Tampilan Menu FJB Kaskus	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti	37
Gambar 3.1 Model Penelitian	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkatan Kepopuleran Forum Jual Beli Online di Indonesia	5
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Frekuensi Bertransaksi	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Berdasarkan Pengalaman Bertransaksi	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 5.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 5.2 Hasil Uji T.....	65
Tabel 5.3 Hasil Uji F.....	67
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	68