

**Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap  
Kepuasan Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih  
di Kota Palembang**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana**

**S1**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**OLOP TUA**

**NIM : 07.2.017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2014**

**Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan  
Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih  
di Kota Palembang**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S1  
Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**OLOP TUA**

**NIM : 07.2.017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2014**

**SKRIPSI**  
**Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap**  
**Kepuasan Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih di**  
**Kota Palembang**

Disusun oleh:

Olop Tua

NIM: 07.2.017

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.

Palembang, 1 April 2014

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap  
Kepuasan Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih  
di Kota Palembang**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Olop Tua**

**NIM : 07.2.017**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 1 April 2014

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.	.....
Anggota	: Dr., Candra Astra Terenggana, S.E.,M M	.....
Anggota	: Chatarina Clara, S.E., M.Si	.....

Palembang, 1 April 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
**Lina, S.E., M.Si**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

*"Jangan terlalu fokus pada masa depan, karna akan melupakan hari ini. Sebab hari inilah yang akan menentukan masa depan"*

*Skripsi ini Ku Persembahkan*

*Untuk:*

- ❖ *Yezus Kristus*
- ❖ *Orang Tua dan Seluruh  
Keluargaku yang  
Terlinta*
- ❖ *Dosen – dosen yang telah  
mengajaranku*
- ❖ *Ammaterku*
- ❖ *Sahabat seperjuanganku  
Diana N, Andi J, Seftin,  
Ciandra, Morry, Boy, Devry,  
Tebri, Maria Dewi dan lain-  
lain yang tidak bisa saya  
sebutkan satu persatu*
- ❖ *Anak-anak Purkom dan  
Koperasi, Ari Sakji,  
Jhonatan, Robin, Daniel,  
Tius, Rjo, Denaldo, Amsal  
dll.*



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih Di Kota Palembang.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 1 April 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 1 April 2014  
Yang memberi pernyataan



Nama : Olop Tua  
NIM : 072017

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olop Tua  
Nim : 07.2.017  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dinas Tenaga Kerja Terhadap  
Kepuasan Konsumen Dalam Proses Pembuatan Kartu Putih di Kota  
Palembang

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan  
skripsi kepada:

Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi  
Jl. Bangau 60 Palembang  
Telp. 0711-321801  
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara online. Demikianlah  
pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak  
manapun.

Palembang, 10 April 2014

Memberi pernyataan



: Olop Tua

Nim : 07.2.017