

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Metode Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	20

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
B. Pengertian Kepuasan Kerja	25
C. Teori Kepuasan Kerja	27
D. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
E. Indikator Kepuasan Kerja.....	30
F. Korelasi Kepuasan Kerja.....	31
G. Kinerja.....	36
H. Penelitian Terdahulu Mengenai Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Profil Perusahaan	43
B. Lokasi Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang	46
C. Motto, Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan	47
D. Struktur Organisasi	48
E. Pembagian Wewenang, Tanggung jawab, dan Kualifikasi Jabatan ..	49
F. Sistem Produksi	68
G. Spesifikasi <i>Buyer</i> /Konsumen dari PT. Sunan Rubber Palembang	71
H. Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Lingkungan Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang	71
I. Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang	80

J. Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang	82
--	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Uji Validitas dan Reliabilitas	84
B. Karakteristik Responden	88
C. Analisis Setiap Indikator Variabel	93
D. Uji Asumsi Klasik	113
E. Analisis Regresi Linier Sederhana	116
F. Pembahasan	118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	122
B. Saran	122
C. Rekomendasi Penelitian	123

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kerangka Konseptual
- Gambar 3.1 Denah lokasi Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang
- Gambar 3.2 *Layout* Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang
- Gambar 3.3 Struktur organisasi PT. Sunan Rubber Palembang
- Gambar 3.4 Proses Produksi *Crumb Rubber*
- Gambar 3.5 Spesifikasi *Buyer*/Konsumen PT. Sunan Rubber Palembang
- Gambar 3.6 *Layout Safety Zone*/Jalur Evakuasi apabila terjadi kebakaran
- Gambar 4.1 Grafik Histogram dan Plot Uji Normalitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan Bagian Produksi PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.3	Data Jumlah Karyawan Tetap dan Buruh Harian Lepas pada Bagian Produksi di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010 s.d. 2012
Tabel 1.4	Data Jumlah Volume Produksi I di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.5	Penilaian Pencapaian Target Bagian Produksi I di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.6	Data Jumlah Volume Produksi II di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.7	Penilaian Pencapaian Target Bagian Produksi II di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.8	Data Pencapaian Target dan Realisasi Kerja Bagian Bengkel Produksi di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.9	Penilaian Pencapaian Target Bagian Bengkel Produksi di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.10	Data Target dan Realisasi Produk Siap <i>Packing</i> pada Bagian Gudang/ <i>Packing</i> /Pengiriman di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.11	Penilaian Pencapaian Target Bagian Gudang/ <i>Packing</i> /Pengiriman di Pabrik PT. Sunan Rubber Palembang Tahun 2010-2012
Tabel 1.12	Tabel Operasional Variabel
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan Sendiri
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji

Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Kesempatan Promosi
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Pengawasan
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Berdasarkan Kinerja
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Status
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja
Tabel 4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
Tabel 4.13	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bersih
Tabel 4.14	Pekerjaan yang saya lakukan memberikan tugas yang menarik dan memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar.
Tabel 4.15	Pekerjaan yang saya lakukan memberikan kesempatan bagi saya untuk menerima tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.
Tabel 4.16	Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari – hari.
Tabel 4.17	Gaji yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab yang saya pikul.
Tabel 4.18	Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan di luar gaji pokok untuk kesejahteraan karyawan.
Tabel 4.19	Perusahaan memberikan kesempatan untuk meningkatkan pengetahuan melalui pelatihan baik dari pihak internal ataupun eksternal perusahaan.
Tabel 4.20	Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan diri melalui promosi jabatan.
Tabel 4.21	Atasan memberikan bantuan teknis bagi saya apabila kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.

- Tabel 4.22 Atasan memberikan umpan balik atas hasil pekerjaan yang saya lakukan.
- Tabel 4.23 Rekan kerja memberikan bantuan jika saya mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan.
- Tabel 4.24 Saya mendapatkan bantuan dari rekan kerja terkait masalah di luar pekerjaan yang saya alami.
- Tabel 4.25 Hasil pekerjaan saya memenuhi kualitas sesuai dengan pesanan dan standar perusahaan.
- Tabel 4.26 Saya mengikuti prosedur yang ditetapkan perusahaan sehingga kualitas produksi tetap terjaga.
- Tabel 4.27 Saya bekerja dengan cermat dan berusaha tidak membuat kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan.
- Tabel 4.28 Jumlah hasil pekerjaan saya memenuhi standar yang ditetapkan standar perusahaan.
- Tabel 4.29 Ketepatan waktu atas hasil pekerjaan yang saya capai sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.
- Tabel 4.30 Saya bekerja sesuai jadwal pekerjaan yang ditetapkan perusahaan.
- Tabel 4.31 Keterampilan dan pengetahuan terhadap pekerjaan yang saya lakukan membuat saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.
- Tabel 4.32 Waktu masuk, istirahat, pulang kerja saya sesuai dengan peraturan jam kerja yang ditetapkan perusahaan
- Tabel 4.33 Saya mampu bekerjasama dengan atasan maupun rekan kerja yang lain sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai standar perusahaan.
- Tabel 4.34 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Tabel 4.35 Hasil Uji Normalitas
- Tabel 4.36 Hasil Koefisien Determinasi
- Tabel 4.37 Hasil Uji F