

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG
ANDROID**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Oleh:

FRANSISKA

NIM : 10.2.610

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG ANDROID**

Disusun oleh:

FRANSISKA

NIM: 10.2.610

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara S.E., M.Si

Palembang, 22 Maret 2014

SKRIPSI

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SMARTPHONE SAMSUNG ANDROID**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FRANSISKA

NIM: 10.2.610

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 22 Maret 2014

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Catharina Clara, S.E., M.Si.
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.
Anggota	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Palembang, 22 Maret 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Manajemen


Lina, S.E., M.Si.

MOTTO:

"Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan perkataan atau perbuatan, lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus, sambil mengucap syukur oleh Dia kepada Allah, Bapa kita"

(Korose 3:17)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN :

This skripsi is dedicated to:

- ◆ My God Jesus Christ
- ◆ My beloved Mother and Father who always give love, support, motivation and moral encouragement to finish my study
 - ◆ My beloved families
- ◆ My Special dr. Love for your medication, care and support
 - ◆ My best Friends
 - ◆ My Amater



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Nilai Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Pengguna Smartphone Samsung Android.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Maret 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJAZAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 22 Maret 2014

Yang memberi pernyataan



Nama : Fransiska
NIM : 102610

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska
Nim : 10.2.610
Judul : Pengaruh Nilai Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Pengguna Smartphone Samsung Android

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Maret 2014

Yang member pernyataan,



Fransiska

Nim: 10.2.610