

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan serta hasil analisis dan pembahasan, maka kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Variabel stres berpengaruh signifikan sebesar 20,4% terhadap kinerja karyawan, dan sisanya 79,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar model ini.

B. Saran

Pihak Rumah Sakit RK Charitas Palembang mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, dengan adanya penelitian bahwa stress berpengaruh terhadap kinerja hanya 20,4% berarti tingkat stress perlu ditekan lagi, dan jika memungkinkan dapat mencapai 0% sehingga karyawan benar-benar merasa nyaman di tempat kerja. Adapun saran-saran yang dapat diberikan adalah:

- a. Fasilitas ruang pelayanan resep bagian depan dan ruang tunggu pasien yang lebih nyaman.
- b. Anjuran agar dokter-dokter poli tepat waktu ketika buka praktek.
- c. Pelatihan/seminar bagi semua karyawan farmasi secara merata dan terus menerus untuk meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian.