

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Judul.....                          | i    |
| Halaman Persetujuan Pembimbing..... | ii   |
| Halaman Pengesahan.....             | ii   |
| Motto.....                          | iv   |
| Pernyataan Keaslian Karya .....     | v    |
| Abstraksi.....                      | vi   |
| Kata Pengantar.....                 | viii |
| Daftar Isi.....                     | x    |
| Daftar Tabel.....                   | xiii |
| Daftar Gambar.....                  | xvii |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Latar Belakang.....           | 1  |
| B. Rumusan<br>Masalah.....       | 13 |
| C. Tujuan Penelitian.....        | 14 |
| D. Manfaat Penelitian.....       | 14 |
| E. Metodologi<br>Penelitian..... | 15 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| F. Sistematika Penulisan..... | 19 |
|-------------------------------|----|

## **BAB II    LANDASAN TEORI**

|   |    |
|---|----|
| A. Pengertian Manajemen Sumber Daya<br>Manusia.....                     | 21 |
| B. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                            | 22 |
| C. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                            | 22 |
| D. Pengertian Stres.....  | 25 |
| E. Pendekatan Stres Kerja.....  | 27 |
| F. Cara Mengelola<br>Stres.....   | 28 |
| G. Gejala-Gejala Stres.....   | 29 |
| H. Faktor-Faktor Penyebab Stres.....                                    | 30 |
| I. Pengertian Kinerja.....  | 33 |
| J. Penilaian kinerja.....   | 35 |
| K. Masalah dalam penilaian kinerja.....                                 | 35 |
| L. Tujuan dan kegunaan penilaian kinerja atau prestasi<br>karyawan...36 |    |
| M. Aspek-aspek kinerja.....   | 37 |
| N. Sistem penilaian<br>kinerja.....                                     | 38 |
| O. Tandar kinerja pekerjaan.....  | 38 |
| P. Metode Pengukuran Kinerja.....                                       | 39 |

|   |    |
|---|----|
| Q. Syarat-Syarat Penilaian                    |    |
| Kinerja.....                                  | 40 |
| R. Indikator Variabel Pengukuran Kinerja..... | 41 |

### **BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum PT. Saba Indomedika Medika Jaya |    |
| Palembang.....                                   | 43 |
| B. Struktur Organisasi Perusahaan.....           | 44 |
| C. Pembagian Tugas.....                          | 46 |
| D. Tugas dan Tanggung Jawab.....                 | 46 |

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Prosedur Analisis.....                 | 58 |
| B. Analisis Responden.....                | 58 |
| C. Analisis Data Penelitian.....          | 64 |
| 1. Uji Validitas.....                     | 64 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                  | 66 |
| 3. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 66 |
| a. Uji t (Pengujian Hipotesis).....       | 67 |
| b. Koefisien Determinasi.....             | 67 |
| c. Pembahasan Hasil Analisis.....         | 68 |
| D. Analisis Jawaban                       |    |
| Responden.....                            | 68 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                  |    |
|------------------|----|
| A. Simpulan..... | 89 |
| B. Saran.....    | 89 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

### **DAFTAR TABEL**

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Data penjualan periode 2009-2011.....                | 5  |
| Tabel 1.2 | Data penilaian kinerja periode 2009-2011.....        | 6  |
| Tabel 1.3 | Data jumlah penilaian kinerja 2009-2011.....         | 8  |
| Tabel 1.4 | Data tingkat absensi karyawan periode 2009-2011..... | 9  |
| Tabel 1.5 | Data jumlah karyawan periode 2009-2011.....          | 11 |
| Tabel 1.6 | Data Instrumen Penelitian.....                       | 12 |
| Tabel 4.1 | Responden berdasarkan jenis kelamin.....             | 58 |
| Tabel 4.2 | Responden berdasarkan usia.....                      | 59 |
| Tabel 4.3 | Responden berdasarkan masa kerja.....                | 60 |
| Tabel 4.4 | Responden berdasarkan status.....                    | 61 |
| Tabel 4.5 | Responden berdasarkan penghasilan.....               | 62 |
| Tabel 4.6 | Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....       | 63 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.7  | Hasil pengujian validitas.....  | 64 |
| Tabel 4.8  | Hasil pengujian reliabilitas.....   | 66 |
| Tabel 4.9  | Hasil uji t (pengujian hipotesis) .....   | 67 |
| Tabel 4.10 | Hasil koefisien determinasi.....  | 68 |
| Tabel 4.11 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Pekerjaan saya terlalu banyak sehingga saya tidak dapat menyelesaikan pada waktunya”.....   | 69 |
| Tabel 4.12 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “ Saya merasa resah, ada persaingan yang tidak sehat diantara rekan kerja”.....  | 70 |
| Tabel 4.13 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya sering melakukan kesalahan yang membuat pekerjaan saya tidak selesai pada waktunya”.....   | 71 |
| Tabel 4.14 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Dikarenakan tidak sabar, saya sering melakukan kesalahan dalam pekerjaan.....   | 72 |
| Tabel 4.15 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Peran yang saya terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain sehingga membingungkan”.....                                  | 73 |
| Tabel 4.16 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan”Tugas yang rutin membuat saya bosan dan tidak berkembang dalam bekerja”.....   | 74 |
| Tabel 4.17 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Jika melihat keberhasilan orang lain, saya menemukan banyak kekurangan pada diri saya dan saya merasa ketinggalan terhadap teknologi..... | 75 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.18 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Ketika saya sedang bekerja mudah tersinggung atau marah-marah karena adanya masalah pribadi yang sedang terjadi sehingga saya sulit untuk konsentrasi dalam menyelesaikan pekerjaan”..... | 76 |
| Tabel 4.19 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Ketika saya harus bertanggungjawab terhadap suatu pekerjaan yang bukan pekerjaan saya, saya merasa sulit untuk mengambil keputusan”.....  | 77 |
| Tabel 4.20 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya merasa tidak memiliki kemampuan membagi waktu antara keluarga dan pekerjaan”.....  | 78 |
| Tabel 4.21 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Bagi saya pelatihan yang diberikan oleh perusahaan kurang bermanfaat”.....  | 79 |
| Tabel 4.22 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya merasa tidak puas dengan posisi yang saya peroleh”.....  | 80 |
| Tabel 4.23 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya tidak mempunyai kesempatan untuk lebih maju dalam melakukan pekerjaan”.....  | 81 |
| Tabel 4.24 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya merasa resah, gelisah jika pekerjaan tidak diselesaikan tepat waktu”.....  | 82 |
| Tabel 4.25 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya sering tidak mencapai target sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan”.....   | 83 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.26 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Saya merasa tidak mempunyai peranan dalam setiap pengambilan keputusan”.....                  | 84 |
| Tabel 4.27 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Lingkungan kerja cenderung membuat saya sulit untuk konsentrasi menyelesaikan pekerjaan”..... | 85 |
| Tabel 4.28 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Pemahaman akan kerja sangat kurang sekali, dan menemui banyak kesulitan”.....                 | 86 |
| Tabel 4.29 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Tugas yang diberikan perusahaan terlalu banyak sehingga kualitas kerja sangat berkurang”..... | 87 |
| Tabel 4.30 | Hasil jawaban responden untuk pernyataan “Hampir selalu masih butuh dibimbing dalam melakukan pekerjaan”.....                           | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|                 |    |
|-----------------|----|
| Gambar 3.1..... | 45 |
|-----------------|----|