

## DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2002. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Anogara, P. 2001, Psikologi Kepemimpinan, dalam *Effective Psychology for Managers* Feinberg, M. R., Rineka Cipta, Jakarta.
- Drucker, Peter, F. 2002, *Pengantar Manajemen*, PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Fianka. 2008. *Kinerja*. <http://fianka.wordpress.com>
- Hasibuan, Melayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Handoyo Seger, 2001. Stres Pada Masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media Psikologi 3* : 61-74. Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Mangkunegara Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* Penerbit PT Remaja Rosdukaya, Bandung.
- Mathis and Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*. Terjemahan : Salemba Empat. Jakarta.
- Munandar Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Ratundo, M. & Sackett, R. P. 2002, The Relative importance of Task, Citizenship and Counterproductive Performance to Global Ratings of Job Performance; A Policy-Capturing Approach, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87, No.1, 66-80.
- Rivai, Veithzal. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

- Rivai, Veithzal. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jilid 10. PT Indeks, Jakarta.
- Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT.Prenhallindo
- Rini Jacinta F. 2002. Summary Of Citing Internet Sites. Stres Kerja (Online). (A:\e-Psikologi.htm. diakses 26 September 2002.
- Siagian, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suprihanto, John. 2003. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE
- Suwatno. 2001. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Srimulyo, Koko. 2009. Analisis Pengaruh Faktor-faktor Terhadap Kinerja Perpustakaan di Kotamadaya Surabaya. Tesis tidak diterbitkan. Surabaya: Program Pasca Sarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlangga.
- Wahyudi, Bambang. 2002. *Audit kinerja Karyawan*. Grafindo, Jakarta.
- Wangmuba,03 April 2009. *Pengertian Kinerja*.<http://wangmuba.com>
- Wikipedia.13 Febuari 2008. *Kinerja*.<http://id.wikipedia.org>