

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	ii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>DAFTAR ISI</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	ix
<b>ABSTRAK</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-3
1.3. Tujuan Penelitian	I-3
1.4. Batasan Masalah	I-4
1.5. Sistematika Penulisan	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Mutu	II-1
2.2. Sistem Mutu	II-1
2.3. Pengertian ISO 9000	II-2
2.4. Model-Model ISO 9000	II-3
2.5. Dewan Standarisasi Nasional	II-4
2.6. Persyaratan Sistem ISO 9002	II-5
<b>BAB III METODOLOGI</b>	
3.1. Rancangan Penelitian	III-1
3.2. Variabel dan Pengukuran	III-1
3.3. Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.4. Metode Analisis Data	III-3
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1. Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	IV-1
4.1.2. Struktur Organisasi	IV-1

4.1.3. Produksi	IV-3
4.1.4. Pemasaran	IV-5
4.1.5. Personalia	IV-6
4.1.6. Penerapan ISO	IV-6
4.2. Pembahasan	IV-7
4.2.1. Usaha Yang Telah Dilakukan PT.Sunan Rubber Dalam Mendokumentasikan Proses Operasi	IV-7
4.2.2. Peranan Orang-Orang Dalam Menjamin Kualitas Produk	IV-41
4.2.3. Sistem Dokumentasi PT.Sunan Rubber Palembang	IV-46

## **BAB V ANALISA**

5.1. Analisis Teoritis	V-1
5.2. Analisis Dalam Rangka Sertifikat ISO 9002	V-2
5.2.1. Usaha Yang Telah Dilakukan PT.Sunan Rubber Dalam Mendokumentasikan Proses Operasi	V-2
5.2.2. Peranan Orang-Orang Dalam Menjamin Kualitas Produk	V-3
5.2.3. Sistem Dokumentasi PT.Sunan Rubber Palembang	V-4

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan	IV-1
6.2. Saran	IV-2

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Perbandingan Persyaratan-persyaratan ISO 9000	II-4
3.1. Daftar Kuesioner Audit	III-2
4.1. Persyaratan Untuk SIR Yang Diproduksi	IV-3
4.2. Tanggung Jawab Manajemen	IV-9
4.3. Sistem Kualitas	IV-13
4.4. Tinjau Ulang Kontrak	IV-15
4.5. Pengendalian Data Dan Dokumen	IV-16
4.6. Pembelian	IV-18
4.7. Pengendalian Produk Yang Dipasok Milik Pelanggan	IV-21
4.8. Identifikasi Dan Kemampuan Penelusuran Produk	IV-22
4.9. Pengendalian Proses	IV-22
4.10. Inspeksi dan Pengujian	IV-24
4.11. Pengendalian Inspeksi, Pengukuran dan Peralatan Uji	IV-27
4.12. Status Inspeksi dan Uji	IV-31
4.13. Pengendalian Produk Nonkonformans	IV-32
4.14. Tindakan Pencegahan dan Korektif	IV-33
4.15. Penanganan, Penyimpanan, Pengemasan, Pemeliharaan / Pengawetan dan Penyerahan	IV-35
4.16. Pengendalian Catatan Kualitas	IV-37
4.17. Audit Kualitas Internal	IV-38
4.18. Pelatihan	IV-39
4.19. Teknik Statistik	IV-40

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.

flow Chart Proses Produksi

LAMPIRAN B.

Struktur Organisasi

LAMPIRAN C.

Pedoman Mutu

LAMPIRAN D.

Peta Lokasi Pabrik

LAMPIRAN E.

Foto-Foto di Pabrik PT.Sunan Rubber Palembang