

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT.Sunan Rubber yang merupakan suatu perusahaan yang memproduksi crumb rubber. Maraknya perdagangan internasional menyebabkan makin ketatnya persaingan antar negara. PT.Sunan Rubber yang memasarkan produknya di pasar internasional berusaha mendapatkan kepercayaan dari konsumen yang berasal dari berbagai negara. Untuk itu PT.Sunan Rubber memberikan jaminan mutu produk yang baik sehingga dapat memenangkan persaingan di perdagangan internasional. Atas dasar-dasar inilah PT.Sunan Rubber berketetapan memperoleh sertifikat ISO 9000, yang merupakan standar mutu manajemen internasional.

Penelitian ini dilakukan untuk membantu PT.Sunan Rubber dalam mengevaluasi sistem dokumentasi pada PT.Sunan Rubber, karena dokumentasi merupakan faktor terpenting dalam standar mutu ISO 9000. Untuk itu dilakukan audit kuesioner untuk mengukur usaha yang dilakukan PT.Sunan Rubber dalam mendokumentasikan aktivitas produksinya. Dimana peranan orang-orang sebagai factor utama dalam menjamin terlaksananya kualitas produk dan sistem dokumentasi. Dari hasil penelitian ini akan diketahui tindakan apa yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kekurangan dan dapat diberikan beberapa saran yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

Standar mutu yang diterapkan pada PT.Sunan Rubber adalah ISO 9002 karena produk yang dihasilkan dengan bentuk dan berat yang sama dari waktu ke waktu. PT. Sunan Rubber menerapkan ISO 9002 dengan 18 elemen. Dimana elemen 4.Pengendalian Desain dan elemen 19. Pelayanan tidak diterapkan dalam standar mutu pada perusahaan.

Harapan penulis hasil penelitian dapat bermanfaat terhadap PT.Sunan Rubber dalam memperbaiki dan melengkapi kekurangan yang ada.