

## DAFTAR PUSTAKA

- Juran, J. M., Seri Manajemen No.163 : Kepemimpinan Mutu, Jakarta : PT.Pustaka Binama Pressindo, 1995.
- Dewan Standarisasi Nasional, Standar Manajemen Mutu dan Jaminan Mutu, SNI 19-9002-1993.
- Dewan Standarisasi Nasional, Pelatihan Sistem Manajemen Mutu SNI 19-9000/ISO 9000 Untuk Industri Pedagang Kecil dan Menengah, SNI 19-9000-1996.
- Priyadi S., Gilang, Menerapkan SNI Seri 9000, Jakarta : PT.Bumi Angkasa, 1996.
- Gaspersz, Vincent, Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama, 1997.
- Gaspersz, Vincent, Manajemen Produktivitas Total Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Sunan Rubber, PT., Pedoman Mutu, Palembang, 1999.
- Sunan Rubber, PT., Prosedur Kerja, Palembang, 1999
- Kristin, Yunyun, Perbaikan Keseimbangan Lintasan Produksi Pada Keluaran Crumb Rubber, Palembang, 1999.
- Nugroho, S., Pengenalan ISO 9000 Series dan Seri SNI 19.9000-1992 Versi 1987 dan 1994, Jakarta : PT.Abdi Tandur, 1997.