

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN KARTU XL PRABAYAR DI  
PALEMBANG**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk menyelesaikan persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana SI**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh :**

**Desi Indah Lestari Simatupang**

**Nim: 072027**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2013**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN KARTU XL PRABAYAR DI PALEMBANG.**

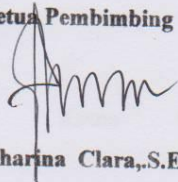
**Disusun Oleh :**

**Desi Indah Lestari Simatupang**

**NIM : 07.2.027**

**Telah disetujui Oleh :**

**Ketua Pembimbing**



**Catharina Clara, S.E., M.Si**

**Tanggal 03 juli 2013**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN KARTU XL PRABAYAR DI PALEMBANG.**

**Disusun Oleh :**

**Desi Indah Lestari Simatupang**

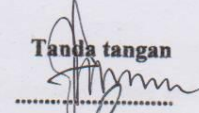

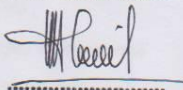
**NIM : 07.2.027**

**Telah dipertahankan didepan Tim penguji**

**Pada tanggal 20 Juli 2013**

**Dan dinyatakan memenuhi syarat**

**Susunan Tim penguji**


	Nama	Tanda tangan
<b>Ketua</b>	<b>: Catharina Clara, S.E.,M.Si</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Drs.Andreas Sarjono,MM</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Lina, SE.,Msi</b>	

**Palembang, 20 Juli 2013**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi**

**Ketua Jurusan Manajemen**



  
**Lina, S.E.,M.Si**

*Motto :*



*Kesuksesan adalah kemampuan untuk menerima kegagalan tanpa kehilangan semangat untuk mencobanya lagi.*



*Kasih kita kepada tuhan akan teruji saat kita dapat melalui ujian dalam kehidupan ini dengan baik.*



*Karena hikmat akan masuk kedalam hatimu dan pengetahuan akan menyenangkan jiwamu ( amsal 2 : 10)*



*TUHAN mau agar kita hidup seperti rumput. Walau di injak, di potong, dihancurkan, di bakar, namun muncul lagi, lebih hijau dan lebih kuat dari sebelumnya.*

*Kupersembahkan untuk:*

- *Juruslamatku  
yesus kristus*
- *Papa dan  
mama tercinta*
- *Kakak sondang  
dan abang  
forma tersayang*
- *Konsel EX-  
GEN*
- *Almamater 2007*



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap kepuasan Konsumen Kartu XL Prabayar Di Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 juli 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 20 Juli 2013  
Yang memberi pernyataan



Nama : Desi Indah Lestari Simatupang  
NIM : 07.2.027

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Catharina Clara, SE., Msi.

Saksi 2 sebagai tim Penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., Msi