

**PENGARUH *BRAND CHARACTERISTIC*,
COMPANY CHARACTERISTIC DAN *CONSUMER*
BRAND CHARACTERISTIC TERHADAP *BRAND*
LOYALTY PADA KONSUMEN MINUMAN
PROBIOTIK YAKULT DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Jurusan Manajemen



Oleh :

David

08.2.015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2013**

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND CHARACTERISTIC*,
COMPANY CHARACTERISTIC DAN *CONSUMER
BRAND CHARACTERISTIC* TERHADAP *BRAND
LOYALTY* PADA KONSUMEN MINUMAN
PROBIOTIK YAKULT DI PALEMBANG**

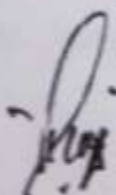
Disusun oleh:

David

08.2.015

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Andreas Sarjono, M.M.

Palembang 14 - 5 - 2013

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND CHARACTERISTIC*,
COMPANY CHARACTERISTIC DAN *CONSUMER
BRAND CHARACTERISTIC* TERHADAP *BRAND
LOYALTY* PADA KONSUMEN MINUMAN
PROBIOTIK YAKULT DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

David

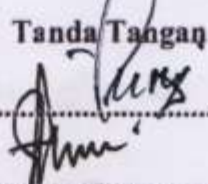
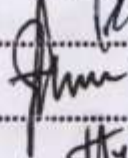
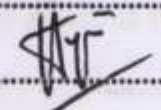
08.2.015

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 20 Juli 2013

dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota	Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	

Palembang, 20 Juli 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan Manajemen



Motto : Strong Will + Pray + Effort = Success

Experience is the good teacher

Nothing is impossible in this world

This thesis I dedicated

To :

1. To Buddha, Dhamma dan

Sangha

2. My beloved Parents

3. My Beloved Sisters that

always support me

4.

5. *All My friends and*

everyone that support me



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Perengaruh Brand Characteristic, Company Characteristic, Dan Consumer Brand Characteristic Terhadap Brand Loyalty Pada Konsumen Minuman Probiotik Yakult Di Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 20 juli 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

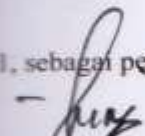
Palembang, 20 Juli 2013
Yang memberi pernyataan



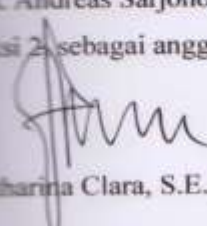
Nama : David

NIM : 082015

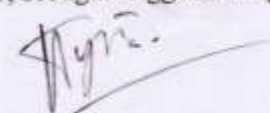
Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji


Des. Andreas Sarjono, M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji


Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji


Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.