

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA KONSTRUKSI TERHADAP  
KEPUASAN MITRA KERJA PT. SEJAHTERA INTERCON  
PALEMBANG**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**Dalam memperoleh gelar sarjana S1**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh:**

**THOMAS LIOE**

**NIM : 08.2.247**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2013**

SKRIPSI

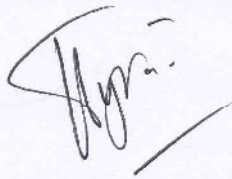
PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA KONSTRUKSI TERHADAP  
KEPUASAN MITRA KERJA PT. SEJAHTERA INTERCON PALEMBANG

Disusun oleh:

THOMAS LIOE  
NIM : 08.2.247

Telah disetujui oleh:

Ketua Pembimbing



M. J. Tyra, S.E., M.M

tanggal 28 Maret 2013

# SKRIPSI

## PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA KONSTRUKSI TERHADAP KEPUASAN MITRA KERJA PT. SEJAHTERA INTERCON PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

THOMAS LIOE  
NIM : 08.2.247

telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 21 Maret 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat

### Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	M. J. Tyra, S.E., M.M.	.....
Anggota	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	.....
Anggota	Catharina Clara, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 21 Maret 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Lina, S.E., M.Si

MOTTO :

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat walau dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Tuhan apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.

Special Thanks For :

Jesus Christ

My Family

My Dear "Wiewin"

Almamaterku



## SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Konstruksi Terhadap Kepuasan Mitra Kerja PT. Sejahtera Intercon Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Maret 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 21 Maret 2013

Yang memberi pernyataan



Nama : Thomas Lioe

NIM : 082247

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.