

## DAFTAR PUSTAKA

Ariyanto, dkk. 2005. *Pengembangan Analisis Multivariate SPSS 12*. Edisi Pertama. Salemba Infotek: Jakarta

Cannon, Joseph R., Perreault, William D., Mc Carthy, JR. E. Jerome,. 2008. *Pemasaran Dasar-pendekatan manajemen global* . Salemba empat:Jakarta

Hartono,Rodi. 2012. *Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Konsumen Produk Kartu Prabayar Simpati Di Kota Palembang*. Skripsi. Prodi Manajemen STIE MUSI:Palembang

Isyanto, Puji, dkk. 2012.*Analisis Citra Merek Produk IM3: Studi Kasus Pada mAhasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa*:Karawang

Jogiyanto. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis:Salah Kaprah Dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta

Keller, L Kevin. 2008. *Marketing Management*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid I*. Erlangga. PT Gelora Aksara Pratama.

Kotler, Philip da Garry Armstrong.2008.*Prinsip-Prinsip pemasaran jilid I edisi 12*. Erlangga:Jakarta

M.Saddat, Andi.2009.*Brabd Belief:Strategi Membangun merek berbasis keyajinan* . Salemba Empat:Jakarta

Rahman, Arif.2010.*Strategi Dahsyat marketing Mix For Small Business:Cara Jitu Merotokkan Pesaing*. TransMedia:Jakarta

Santoso, Singgih.1999.*Mengelola Data Statistik Secara Profesional SPSS*. PT Elex Media Kopurindo:Jakarta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta:Bandung

Tambrin Mohammad.*Pengaruh Brand Image Pelanggan Kartu Simpati Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Trunojoyo*.Jurnal Manajemen:Madura

<http://www.tribunnews.com/2012/07/16/indosat-raih-penghargaan-indonesia-green-awards-2012>, diakses tanggal 26 September 2012

<http://www.bisnis-kti.com/index.php/2012/05/telekomunikasi-pelanggan-seluler-sentuh-255-juta-orang/>, diakses tanggal 26 September 2012

<http://bisnis-jabar.com/index.php/berita/anin-bakrie-operator-seluler-di-indonesia-akan-menyusut/seluler>, diakses tanggal 26 September 2012

[www.indosat.com/im3](http://www.indosat.com/im3) , diakses tanggal 26 September 2012

<http://www.bandungnewsphoto.com/?content=info&op=view&id=955>, diakses tanggal 26 September 2012