

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metodologi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	LANDASAN TEORI
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kepuasan Kerja.....	13
C. Indikator Kepuasan Kerja.....	15
D. Teori Kepuasan Kerja.....	16
E. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
F. Pengertian Perputaran Karyawan (<i>TurnOver</i>).....	19

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
	B. Lokasi Perusahaan.....	23
	C. Struktur Organisasi.....	23
	D. Tugas dan Tanggung Jawab.....	24
	E. Aktivitas Umum Perusahaan.....	31
	F. Kepuasan Kerja PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.....	32
	G. Perputaran Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.....	33
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	34
	B. Karakteristik Responden	36
	C. Analisis Setiap Atribut Faktor	41
	D. Uji Regresi	55
	E. Pembahasan.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	62
	B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang Tahun 2009-2011
Tabel 1.2	Data <i>Turn Over</i> Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang Tahun 2009-2011
Tabel 1.3	Data <i>Turn Over</i> Karyawan pada departemen <i>service</i> PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang Tahun 2009-2011
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan Sendiri
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Atasan
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Data Kepuasan TurnOver
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Data
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Status
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
Tabel 4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bersih
Tabel 4.13	Gaji saya cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari
Tabel 4.14	Saya seharusnya menerima gaji yang lebih tinggi dari yang saya terima sekarang
Tabel 4.15	Saya tidak dapat mengandalkan gaji saya untuk mencukupi kebutuhan hidup sekeluarga
Tabel 4.16	Gaji merupakan faktor penting bagi saya
Tabel 4.17	Orang-orang yang saya jumpai menyatakan bahwa pekerjaan saya adalah penting

Tabel 4.18	Pekerjaan saya sangat bermanfaat bagi organisasi dan masyarakat
Tabel 4.19	Pekerjaan yang saya lakukan merupakan faktor penting bagi saya
Tabel 4.20	Pekerjaan saya ikut serta menunjang keberhasilan program kerja perusahaan
Tabel 4.21	Atasan cukup memberikan informasi mengenai tujuan dan sasaran perusahaan
Tabel 4.22	Saya cukup di beri informasi mengenai tujuan dan sasaran devisi (bagian) kerja saya
Tabel 4.23	Atasan saya tidak menghiraukan gagasan dan saran-saran saya
Tabel 4.24	Saya mempunyai atasan yang cakap dalam hal memberi bimbingan dan pengawasan
Tabel 4.25	Sistem pengawasan dan kecakapan atasan dalam memimpin merupakan faktor yang penting bagi Saya
Tabel 4.26	Rekan-rekan kerja menunjukkan kerja sama yang cukup baik
Tabel 4.27	Hubungan baik dengan orang-orang yang terlibat dengan pekerjaan saya mendorong saya untuk bekerja lebih giat
Tabel 4.28	Konflik antar pribadi sering terjadi selama bekerja
Tabel 4.29	Pekerjaan saya memungkinkan saya bertemu dan mengenal banyak orang
Tabel 4.30	Hubungan baik dengan rekan sekerja dan orang-orang yang terlibat dengan pekerjaan Saya merupakan faktor yang penting bagi Saya
Tabel 4.31	Saya aktif untuk mencari pekerjaan baru
Tabel 4.32	Saya berniat meninggalkan pekerjaan saya dalam waktu dekat
Tabel 4.33	Hasil Koefisien Determinasi
Tabel 4.34	Hasil Uji F
Tabel 4.35	Hasil Uji T

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Denah lokasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang
- Gambar 3.2 Struktur organisasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Rangkuman Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel Frekuensi
- Lampiran 4 : Uji Regresi
- Lampiran 5 : Uji Korelasi
- Lampiran 6 : Uji Reliability