

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. adalah salah satu perusahaan makanan dan minuman olahan terkemuka di Indonesia yang menjadi salah satu cabang perusahaan yang dimiliki oleh Salim *Group* dan telah berdiri sejak tahun 1971. Pada akhir tahun 1980, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. mulai bergerak di pasar Internasional dengan mengekspor mie instan ke beberapa Negara ASEAN, Timur Tengah, Hongkong, Taiwan, China, Belanda, Inggris, Jerman, Australia, dan negara – negara di Afrika.

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang didirikan pada tahun 1982 dan berlokasi di Jl. H.B.R. Motik Km. 8 Sukarami Palembang. Nama awal dari perseroan ini adalah PT. Jangkar Jati, kemudian berselang beberapa tahun, mengalami perubahan nama akibat adanya perubahan manajemen menjadi PT. Sanmaru Food Manufacturing Co. Ltd. Selanjutnya pada tahun 1991, terjadi merger (penggabungan) pabrik – pabrik yang berada dalam satu *group*, sehingga berubah nama kembali mejadi PT Indofood CBP Sukses Makmur. Perusahaan ini, diikuti dengan penjualan saham ke masyarakat dengan tujuan *go public*. Tahun 1996, pabrik ini menambah akhiran namanya dengan Tbk (terbuka). PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. yang khusus bergerak dalam bidang pengolahan mie instan dengan produk yang dihasilkan antara lain: Indomie, Sarimi, Intermie, Supermi, Sakura, dan Popmie. Divisi mie instan merupakan divisi terbesar di Indofood dan pabriknya tersebar di 15 kota, diantaranya Medan, Pekanbaru, Palembang, Tangerang, Lampung, Pontianak, Manado, Semarang, Surabaya, Banjarmasin, Makasar, Cibitung, Jakarta, Bandung dan Jambi, sedangkan cabang tanpa pabrik yaitu Solo, Bali dan Kendari. Hal ini bertujuan agar produk yang dihasilkan cukup didistribusikan ke wilayah sekitar kota dimana pabrik berada, sehingga produk dapat diterima oleh konsumen dalam keadaan

segar serta membantu program pemerintah melalui pemerataan tenaga kerja lokal.

Kegiatan operasional pertama PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Dilakukan pada 8 April 1982. Sarana operasional pertama yang dimiliki yaitu hanya 2 unit mesin produksi. Seiring perkembangan zaman dan meningkatnya jumlah permintaan akan mie instan oleh konsumen, akhirnya diputuskan untuk menambah unit mesin produksi menjadi 10 unit. Namun dikarenakan penambahan cabang baru maka terdapat 2 mesin dipindahkan yaitu ke Lampung dan Medan. Satu unit mesin produksi, biasa disebut *line*, merupakan gabungan dari mesin produksi dan mesin *packing*.

Tenaga kerja awal yang dimiliki oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. yaitu 150 karyawan. Peningkatan jumlah konsumsi dan permintaan konsumen menyebabkan diperlukannya peningkatan jumlah tenaga kerja. Sampai tahun 2014 tenaga kerja di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. mencapai 591 orang.

Perkembangan pabrik hingga tahun 2019 dapat dikatakan sangat pesat. Hal ini terlihat dari jumlah permintaan konsumen yang semakin meningkat tiap bulannya. Perkembangan pabrik juga tidak terlepas dari kualitas produksi dan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Kualitas yang diberikan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. telah memenuhi standar nasional yang telah ditetapkan oleh Deprindag yaitu SNI (Standar Nasional Indonesia) yang dikeluarkan oleh BSN (Badan Standarisasi Nasional), ISO 9001 dan ISO 22000 dikeluarkan oleh SGS yang bersifat internasional serta sertifikat halal dari LPPOM MUI (Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia), Departemen Kesehatan yang telah diakui secara nasional, telah menerapkan SMK3L, Management Lingkungan, Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan (PROPER) yang ditetapkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup, dan Industri Hijau oleh Kementerian Perindustrian. Perkembangan nyata PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang salah satunya dapat terlihat dari pencapaian rekor MURI atas pemasak mie terbanyak.

Tampak depan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. dapat dilihat pada gambar I-1

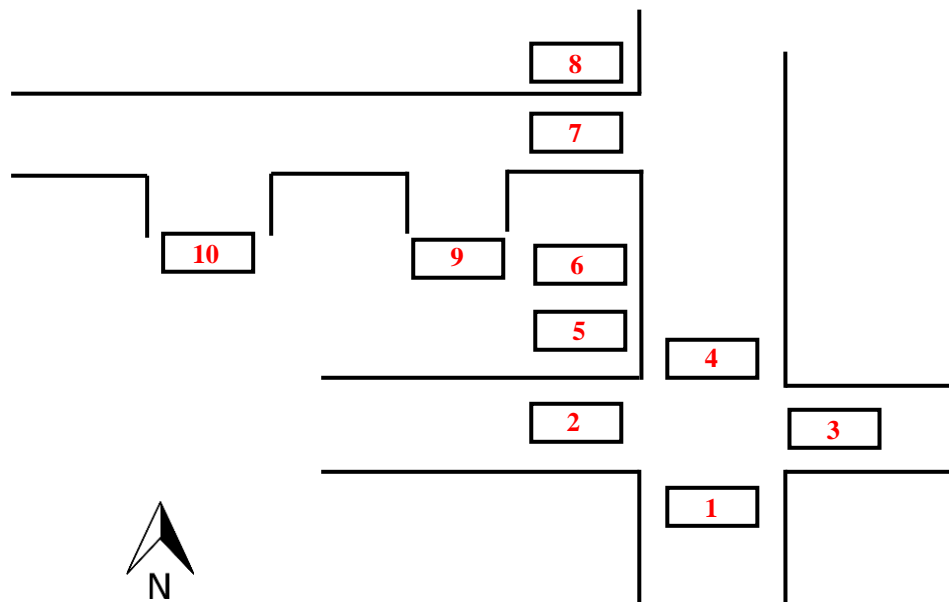


**GAMBAR I-1 TAMPAK DEPAN PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK.**

(Sumber: PT Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk. Cabang Palembang)

## 1.2 Lokasi Perusahaan dan Luas Lahan

Berikut ini merupakan lokasi dan luas lahan perusahaan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang adalah salah satu perusahaan yang khusus bergerak dalam bidang pengolahan mie instan berlokasi di Jl. H.B.R. Motik Km.8, Kecamatan Alang – Alang Lebar, Kota Palembang. Pabrik ini terletak berdekatan dengan beberapa pabrik/ industri lainnya seperti PT. Interbis dan *United Tractors* dan beberapa industri/ pabrik lainnya. Skema lokasi pabrik dapat dilihat pada Gambar I-2.



**GAMBAR I-2 LOKASI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK.**

(Sumber: PT Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk. Cabang Palembang)

Keterangan :

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. Jl. Jend. Sudirman    | 6. <i>United Tractors</i>   |
| 2. Jl. Demang Lebar Daun | 7. Jl. H.B.R. Motik         |
| 3. Jl. Basuki Rahmat     | 8. H.M. Sampoerna           |
| 4. Jl. Kol. H. Burlian   | 9. PT. Indofood CBP SM Tbk. |
| 5. Pundi Kayu            | 10. PT. Interbis            |

Lokasi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang sangat strategis karena terletak tidak jauh dari pusat kota sehingga tidak diperlukan waktu yang lama untuk menempuhnya dengan kendaraan pribadi ataupun dengan angkutan kota/umum. Lokasi pabrik dapat dikatakan sangat strategis karena dapat ditempuh melalui beberapa jalur. Jalur yang dapat ditempuh tersebut antara lain melalui Jl. Kol. H. Burlian, Jl. Jend. Sudirman, dan beberapa jalur alternatif lainnya.

Dalam menjalankan proses produksinya, perusahaan memiliki luas lahan  $\pm 2,92$  Ha, dengan luas bangunan seluruhnya  $\pm 10,146$  m<sup>2</sup>, meliputi:

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. Gudang penyimpanan             | 6. Koperasi   |
| 2. Gudang produksi                | 7. Kantin     |
| 3. Gudang material                | 8. Masjid     |
| 4. Gedung kantor dan administrasi | 9. Pos Satpam |
| 5. Unit pengolahan limbah         |               |

### 1.3 Ketenagakerjaan

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang pada awal operasionalnya memiliki tenaga kerja sebanyak 150 orang. Seiring dengan peningkatan jumlah penduduk dan permintaan pasar maka produksi mie juga ditingkatkan guna mencukupi semua permintaan pasar. Oleh karena itu dibutuhkan penambahan jumlah tenaga kerja. Pada tahun 2019 perkembangan jumlah ketenagakerjaan telah mencapai 591 orang yang terbagi menjadi 7 orang di bidang manager, 27 orang sebagai supervisor, 49 orang sebagai staff,

dan 508 orang sebagai operatif. Perbandingan tenaga kerja laki - laki dan perempuan yang ada di perusahaan sebanding dengan 50:50.

Tenaga kerja pada bagian produksi ini dituntut fleksibel atau dapat mengerjakan semua pekerjaan pada bagian operatif, sehingga jika ada pekerja yang tidak masuk kerja, maka pekerja lain dapat menggantikan posisi tersebut dan proses produksi tetap dapat berjalan seperti biasa. PT PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. juga memberikan jaminan sosial kepada para tenaga kerjanya seperti BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan.

#### **1.4 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi dan misi yang ditunjukkan oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. adalah realistis, spesifik, dan meyakinkan yang merupakan penggambaran citra nilai, arah, dan tujuan untuk masa depan perusahaan. Visi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. adalah “Perusahaan *Total Food Solutions*”. Diperlukan empat misi dalam mewujudkan visi perusahaan tersebut yaitu:

1. Memberikan solusi atas kebutuhan pangan secara berkelanjutan,
2. Meningkatkan kompetensi karyawan, proses produksi dan teknologi kami,
3. Memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat dan lingkungan secara berkelanjutan,
4. Meningkatkan *stakeholder's value* secara berkesinambungan.

#### **1.5 Waktu Kerja**

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang hanya memiliki ketentuan bagi pekerja yaitu 40 jam/ minggu dengan pembagian waktu sebagai berikut:

1. Bagian Kantor: terdapat 2 pilihan waktu kerja yaitu:
  - a. Senin – Jumat, karyawan bekerja mulai dari pukul 08.00 – 17.00

b. Senin – Sabtu, dengan pembagian waktu  
Senin – Jumat karyawan bekerja mulai  
dari pukul 08.00 – 16.00, dan pada hari  
Sabtu karyawan bekerja mulai dari pukul  
08.00 – 12.00.

2. Bagian Produksi: karyawan bekerja dari hari Senin – Jumat dan terdapat pembagian 3 *shift* kerja yaitu:
- a. *Shift* I : 06.00 – 13.30
  - b. *Shift* II : 13.30 – 21.00
  - c. *Shift* III : 21.00 – 06.00

Untuk waktu istirahat karyawan memiliki 1 jam waktu istirahat dan pada hari Jumat karyawan memiliki waktu istirahat 1 jam lebih lama yaitu 2 jam untuk karyawan beragama Islam dapat sholat. Waktu lembur untuk bagian produksi dilakukan apabila terdapat peningkatan permintaan pasar seperti mendekati hari Libur Nasional dan karyawan bekerja dari pukul 08.00 – 12.00 tanpa adanya istirahat.

## 1.6 Produk yang Dihasilkan

Produk yang dihasilkan oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang ada 7 jenis merk mie yaitu Indomie, Supermi, Sarimi, Popmie, Intermi, Sakura, dan Mie Telur Cap 3 Ayam. Dengan 5 jenis mie yaitu *Normal Noodle*, *Jumbo Noodle*, *Premium Noodle*, *Cup Noodle* dan *Dried Noodle*. Untuk PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang hanya memproduksi mie sehingga untuk bumbu dan minyak untuk mie itu didapatkan dari pabrik Indofood cabang bumbu berbagai kota seperti Jambi, Semarang, Purwakarta, dan Pekanbaru. Jenis – jenis mie dan varian rasa mie yang diproduksi dapat dilihat pada Tabel I-1, Tabel I-2 dan Gambar I-3 sampai Gambar I-7.

**TABEL I-1 JUMLAH VARIAN RASA YANG DIPRODUKSI**

No.	Merk Mie	Jumlah Varian Rasa
1.	Indomie	23
2.	Sarimi	23
3.	Supermi	10
4.	Sakura	1
5.	Mie 3 Ayam	4
6.	Intermi	2
7.	Popmie	11
Jumlah		74

**TABEL I-2 JENIS VARIAN RASA YANG DIPRODUKSI**

No.	Jenis Varian Mie	No.	Jenis Varian Mie	No.	Jenis Varian Mie
1	Indomie Goreng Spesial Jumbo	26	Supermi Rasa Opor Ayam	51	Intermi Rasa Kaldu Ayam 60gr
2	Indomie Ayam Bawang	27	Supermi Sup.per Soto Sedaaap	52	Vitami Goreng Rasa Ayam 60gr
3	Indomie Ayam Spesial	28	Supermi Sup.per Goreng Sedaaap	53	Intermi Rasa Goreng Ayam 65gr
4	Indomie Goreng Pedas	29	Supermi Rasa Sop Buntut	54	Popmie Mini Ayam Bawang RL
5	Indomie Soto Mi	30	Supermi Sup.per Kari. Sedaaap	55	Popmie Mini Baso Sapi RL
6	Indomie Goreng Spesial	31	Supermi Sup Rasa Kaldu Ayam 70gr	56	Popmie Mini Soto RL
7	Indomie Kari Ayam	32	Sarimi Goreng Ayam Kecap Dua	57	Pop Mie Rasa Ayam Jumbo
8	Indomie Kaldu Udang	33	Sarimi Rasa Soto Ayam Dua	58	Pop Mie Rasa Kari Jumbo
9	Indomie Soto Spesial	34	Sarimi Kari Ayam Dua	59	Pop Mie Rasa Soto Ayam Jumbo
10	Indomie New Kari	35	Sarimi Goreng Rasa Ayam Kremess Dua	60	Pop Mie Rasa Baso Jumbo
11	Indomie Goreng Rasa Iga Penyet	36	Sarimi Rasa Ayam Bawang Dua	61	Pop Mie Rasa Baso Spesial Jumbo
12	Indomie Goreng Dendeng Balado	37	Sarimi Rasa Baso Sapi Dua	62	Pop Mie Rasa Baso Spesial Jumbo
13	Indomie Soto Lamongan	38	Sarimi Goreng Rasa Pecel Dua	63	Pop Mie Goreng Pedas Jumbo 12
14	Indomie GOBANG+Kerupuk	39	Sarimi Goreng Rasa Pecel	64	Pop Mie Goreng Spesial Jumbo 12
15	Indomie GOSO+Kerupuk	40	Sarimi Goreng Rasa Sate	65	Pop Mie Rasa Kari Keju 12
16	Indomie Kaldu Ayam 75gr	41	Sarimi Goreng Rasa Sate Dua	66	Pop Mie Rasa Kari Susu 12
17	Indomie Goreng Sambal Rica-rica	42	Sarimi Ayam Bawang 75gr	67	Mi Telor Merah
18	Indomie Goreng Sambal Matah	43	Sarimi Baso Spesial 77gr	68	Mi Telor Kuning
19	Indomie Goreng Rasa Mi Celor	44	Sarimi Rasa Baso Sapi 77g	69	Mi Telur Kuning 3Ayam-140Gr Folded
20	Indomie Goreng Ayam Panggang Jumbo	45	Sarimi Goreng Rasa Ayam Kecap 88g	70	Mi Telur Merah 3Ayam-140Gr Folded
21	Indomie Goreng Kriuk Pedas	46	Sarimi Goreng Rasa Ayam Kremes 88g	71	Mi Instan Gelas Sarimi RS BASO SAPI
22	Indomie Goreng Rendang/GRS	47	Sarimi Rasa Tongseng Ayam	72	Mi Instan Gelas Srm Rasa Ayam Bawang
23	Supermie Sop Sayuran	48	Sarimi Rasa Tongseng Ayam Dua	73	Mi Instan Gelas Srm Rasa Soto Ayam
24	Supermi Pedaaas Rasa Semur Ayam	49	Sarimi Gulai Ayam Isi Dua	74	Mi Instan Gelas Srm Rasa Kari Ayam
25	Supermi Ayam Bawang 75gr	50	Vitami Sop Ayam 50gr		



**GAMBAR I-3 CONTOH PRODUK *NORMAL NOODLE***  
(Sumber: <https://www.google.com/>)



**GAMBAR I-4 CONTOH PRODUK *JUMBO NOODLE***  
(Sumber: <https://www.google.com/>)



**GAMBAR I-5 CONTOH PRODUK *PREMIUM NOODLE***  
(Sumber: <https://www.google.com/>)





**GAMBAR I-6 CONTOH PRODUK CUP NOODLE**  
(Sumber: <https://www.google.com/>)



**GAMBAR I-7 CONTOH PRODUK DRIED NOODLE**  
(Sumber: <https://www.google.com/>)