

**ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN BERPINDAH
MEREK PADA PRODUK *SMARTPHONE*
BLACKBERRY KE *SMARTPHONE* SAMSUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Jurusan Manajemen



Oleh:

INDRA GUNAWAN

NIM: 092213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2013**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN BERPINDAH
MEREK PADA PRODUK *SMARTPHONE*
BLACKBERRY KE *SMARTPHONE* SAMSUNG**

Disusun oleh:

INDRA GUNAWAN

NIM: 092213

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina S.E., M.Si

tanggal 15 Maret 2013

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN BERPINDAH
MEREK PADA PRODUK *SMARTPHONE*
BLACKBERRY KE *SMARTPHONE* SAMSUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INDRA GUNAWAN

NIM: 092213

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 15 Maret 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Lina, S.E.,M.Si.	
Anggota	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota	: M.J. Tyra, S.E., M.M.	

Palembang, 15 Maret 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi

Lina S.E.,M.Si
iv



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Lakukanlah segala pekerjaannmu dalam kasih

(1 Korintus 16:14)

**Orang malas tidak akan menangkap buruannya,
tetapi orang rajin akan peroleh harta yang
berharga**

(Amsal 12:27)

You must be change you wish to see in the world

(Mohandas Gandhi)

Persembahkan untuk:

- Kedua orang tua**
- Saudara -
saudaraku**
- Someone special**
- Sahabat -
sahabatku**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Pengaruh Produk Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Berpindah Merek Pada Produk *Smartphone* Blackberry Ke *Smartphone* Samsung.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 Maret 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN UJAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 15 Maret 2013
Yang memberi pernyataan

Nama : Indra Gunawan
NIM : 092213



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.