

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA BLACKBERRY
SMARTPHONE**

S K R I P S I

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**

Jurusan Manajemen



Oleh:

ALICE PUSPA ANJANI

NIM : 09.2.020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2013**

SKRIPSI

PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP KEPUASAN
PENGUNA BLACKBERRY *SMARTPHONE*

Disusun oleh :

ALICE PUSPA ANJANI

NIM : 09.2.020

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara S.E.,M.Si

Palembang, 18 Januari 2013

SKRIPSI

**PENGARUH NILAI YANG DIRASAKAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA BLACKBERRY *SMARTPHONE***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALICE PUSPA ANJANI

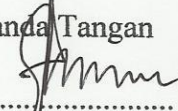
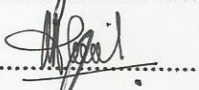
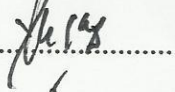
NIM: 09.2.020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 18 Januari 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat.

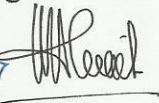
Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua :	Catharina Clara, S.E.,M.Si	
Anggota :	Lina, S.E., M.si	
Anggota :	Drs. Andreas Sarjono, M.M	

Palembang, 18 Januari 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Manajemen



Lina, S.E, M.Si

MOTTO:

*Hidup tidak menghadiahkan sesuatu
barangpun untuk manusia tanpa kerja keras*

Special Thanks For :

My God Jesus Christ and Mother Marry

My Parents & My Big Family

Someone

My Friends

Almamaterku



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Nilai Yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Pengguna Blackberry Smartphone.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 18 Januari 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 18 Januari 2013

Yang memberi pernyataan



Nama : Alice Puspa Anjani
NIM : 092020

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M.