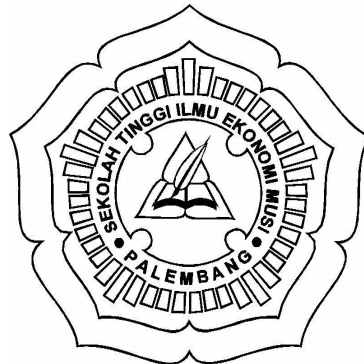


**ANALISIS HARAPAN DAN KINERJA RESTORAN
BAKSO LAPANGAN TEMBAK SENAYAN CABANG
PALEMBANG SQUARE DARI PEMBELANJA
MISTERIUS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Jurusan Manajemen



**Oleh:
ALFRED YOSEPH
NIM : 092023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2012**

SKRIPSI

**ANALISIS HARAPAN DAN KINERJA RESTORAN BAKSO LAPANGAN
TEMLAK SENAYAN CABANG PALEMBANG SQUARE DARI
PEMBELANJA MISTERIUS**

Disusun oleh:

ALFRED YOSEPH
NIM: 092023

Telah disetujui oleh:

SKRIPSI

**ANALISIS HARAPAN DAN KINERJA RESTORAN BAKSO LAPANGAN
TEMLAK SENAYAN CABANG PALEMBANG SQUARE DARI
PEMBELANJA MISTERIUS**

Dosen Pembimbing



Ibu Lina, S.E. M.Si

SKRIPSI

**ANALISIS HARAPAN DAN KINERJA RESTORAN BAKSO LAPANGAN
TEMBAK SENAYAN CABANG PALEMBANG SQUARE DARI
PEMBELANJA MISTERIUS**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFRED YOSEPH

NIM: 092023

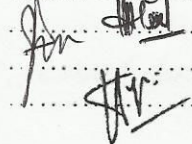
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 7 Februari 2013
Dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

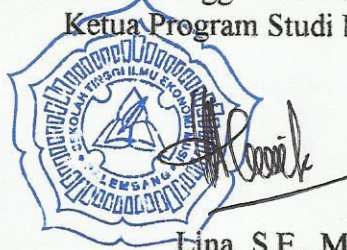
Ketua
Anggota
Anggota

Nama Lengkap
Lina, S.E., M.Si.
Catharina Clara, S.E., M.Si.
Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanda Tangan



Palembang, 7 Februari 2013
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi
Ketua Program Studi Manajemen



Lina, S.E., M.Si

Motto :

“Yang bisa dikerjakan hari ini belum tentu bisa kamu kerjakan esok hari. Maka manfaatkanlah peluang hari ini dengan melakukan yang terbaik” @Pepatah

Special thanks for :

♥ *Jesus Christ*

♥ *Dad & Mom*

♥ *Brother & Sister*

♥ *My Dear*

♥ *Almamaterku 2009*



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Harapan Dan Kinerja Restoran Bakso Lapangan Tembak Senayan Cabang Palembang Square Dari Pembelanja Misterius.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 Februari 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH INGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 7 Februari 2013
Yang memberikan pernyataan



Nama : Alfred Yoseph
NIM : 092023

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.