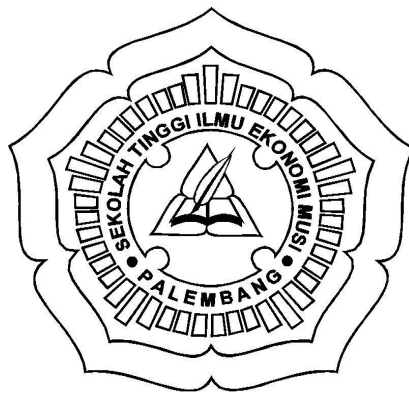


**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Jurusan Manajemen**



**Oleh :**

**ALBETH**

**08.2.215**

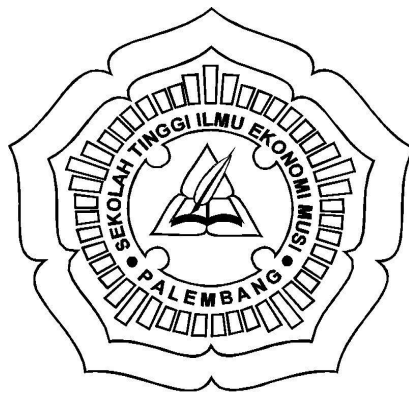
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2013**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Jurusan Manajemen**



**Oleh :**

**ALBETH**

**08.2.215**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**


**2013**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE**  
**PALEMBANG**

**Disusun Oleh :**  
**ALBETH**  
**NIM : 08.2.215**

**Telah disetujui oleh :**

**Tim Pembimbing**  
**Ketua Pembimbing**



**M. J. Tyra, SE., M.M**

**tanggal 13-3-'13**  
.....

**SKRIPSI**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE  
PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ALBETH**

**NIM : 08.2.215**

**Telah di pertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 2 Maret 2013**

**Dan dinyatakan memenuhi syarat**

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Tanda Tangan**

**Ketua M. J. Tyra, SE., M.M**

**Anggota Catharina Clara, S.E, M.Si**

**Anggota Lina, SE., M.Si**

.....  
.....  
.....

**Palembang, Maret 2013**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi  
Ketua Jurusan Manajemen**



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- ✠ Jangan pernah mengharapkan bantuan orang lain, jika kita masih mampu melakukannya sendiri
- ✠ Percaya diri adalah kunci menuju kesuksesan dari suatu pekerjaan atau usaha yang dilakukan
- ✠ Jadikan lah hari kemarin sebagai suatu pelajaran dan pengalaman yang paling berharga, hari ini sebagai ujian, hari esok sebagai tantangan
- ✠ Tekat yang kuat akan selalu membawa kita ke jalan menuju keberhasilan
- ✠ Jadikan dirimu sebagai seorang pemimpin yang bijak, walaupun hanya dalam kelompok kecil

### Kupersembahkan untuk :

- Yesus Kristus
- Kedua Orang tua ku ( Hasan Basirun & Helena Chandra )
- Kakak ku ( Erick leonardo )
- My Lovely
- All my big family
- All my friend
- Dosen Pembimbing
- Almamaterku



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Toko Kue Fang's Cake Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 Maret 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 2 Maret 2013  
Yang memberi pernyataan

Nama : Albeth  
NIM : 082215



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.