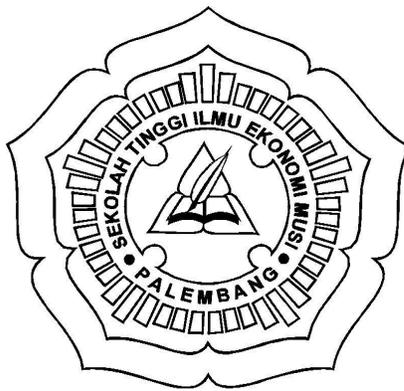


**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1
Jurusan Manajemen**



Oleh :

ALBETH

08.2.215

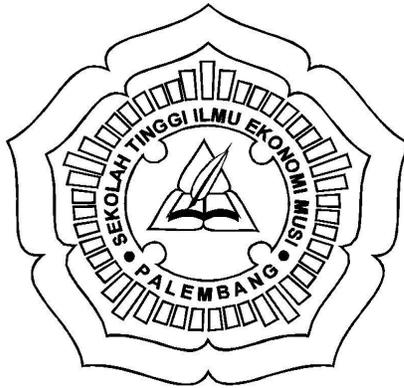
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG**

2013

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1
Jurusan Manajemen**



Oleh :

ALBETH

08.2.215

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG**

2013

SKRIPSI
PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE
PALEMBANG

Disusun Oleh :
ALBETH
NIM : 08.2.215

Telah disetujui oleh :

Tim Pembimbing
Ketua Pembimbing



M. J. Tyra, SE., M.M

tanggal 13-3-'13
.....

SKRIPSI

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO KUE FANG'S CAKE
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALBETH

NIM : 08.2.215

Telah di pertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 2 Maret 2013

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua M. J. Tyra, SE., M.M

Anggota Catharina Clara, S.E, M.Si

Anggota Lina, SE., M.Si

.....
.....
.....

Palembang, Maret 2013

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi
Ketua Jurusan Manajemen**



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ✠ Jangan pernah mengharapkan bantuan orang lain, jika kita masih mampu melakukannya sendiri
- ✠ Percaya diri adalah kunci menuju kesuksesan dari suatu pekerjaan atau usaha yang dilakukan
- ✠ Jadikan lah hari kemarin sebagai suatu pelajaran dan pengalaman yang paling berharga, hari ini sebagai ujian, hari esok sebagai tantangan
- ✠ Tekat yang kuat akan selalu membawa kita ke jalan menuju keberhasilan
- ✠ Jadikan dirimu sebagai seorang pemimpin yang bijak, walaupun hanya dalam kelompok kecil

Kupersembahkan untuk :

- Yesus Kristus
- Kedua Orang tua ku (Hasan Basirun & Helena Chandra)
- Kakak ku (Erick leonardo)
- My Lovely
- All my big family
- All my friend
- Dosen Pembimbing
- Almamaterku



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Toko Kue Fang's Cake Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 Maret 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 2 Maret 2013
Yang memberi pernyataan

Nama : Albeth
NIM : 082215



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.