

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta rumusan masalah yang diajukan, maka simpulan yang dapat ditarik dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Karunia Adi Sentosa Palembang. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, maka dapat dijelaskan bahwa komunikasi organisasi memang mempengaruhi variabel kinerja karyawan, adapun besarnya pengaruh yang diberikan sangat kecil yaitu hanya sebesar 12,7%. Dengan demikian, terdapat variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan (seperti motivasi, gaya kepemimpinan, *self esteem*, dan lain sebagainya), variabel atau faktor kerja sama antar rekan kerja, faktor kompensasi, serta faktor kesempatan untuk pengembangan diri bagi karyawan.
2. Sistem komunikasi yang diterapkan oleh PT. Karunia Adi Sentosa sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari mayoritas jawaban responden yang memilih setuju, namun untuk beberapa elemen komunikasi masih ada yang perlu diperbaiki dikarenakan beberapa responden menyatakan tidak setuju dan bahkan sangat tidak setuju, hal ini bisa dilihat pada beberapa elemen dan pernyataan berikut,

elemen keterbukaan pada pernyataan “Atasan mau mendiskusikan kebijaksanaan baru dalam mengatasi masalah-masalah organisasi”, elemen kepercayaan pada pesan tulisan pada pernyataan “Pesan secara tertulis selalu dapat diandalkan kebenarannya”, elemen pesan yang berlebihan pada pernyataan “Pesan yang dikirimkan atasan hanyalah bersifat penting”, elemen ketepatan waktu pada pernyataan “Atasan tidak terlambat dalam menyampaikan informasi” dan “Pesan yang disampaikan dapat diterima oleh bawahan tepat pada waktunya”, dan pada elemen penyaringan pada pernyataan “Hanya pesan penting yang diteruskan oleh atasan kepada bawahan”. Hal ini pun menjadi salah satu hal yang sangat perlu diperbaiki dikarenakan hal ini sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

3. Kinerja karyawan PT. Karunia Adi Sentosa sudah baik, hal ini dilihat dari hasil jawaban responden secara keseluruhan yang hampir semuanya memilih setuju untuk tiap pernyataan pada elemen kuesioner kinerja, namun masih ada yang sangat perlu untuk diperbaiki, seperti bisa dilihat pada pernyataan “Bapak/Ibu bersedia mengorbankan waktu istirahat untuk menyelesaikan tugas yang belum terselesaikan”, hal ini tentunya menjadi hal yang sangat penting untuk diperhatikan dan diperbaiki dikarenakan hal ini berhubungan langsung dengan kinerja karyawan.

B. Saran

Saran yang coba saya ajukan dalam penelitian ini antara lain adalah agar pihak manajemen PT. Karunia Adi Sentosa Palembang secara terus menerus mampu meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan, dan tidak hanya berdasarkan secara materi saja. Terdapat beberapa hal yang juga secara langsung maupun tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan namun tidak dalam hal materi, antara lain sistem komunikasi yang diterapkan dalam perusahaan, sistem komunikasi yang diterapkan sudah cukup baik, namun masih butuh beberapa perbaikan. Sebaiknya komunikasi yang dilakukan tidak berlebihan intensitas dan penggunaannya sehingga karyawan akan merasa nyaman akan lingkungan kerjanya dan hal ini tentunya akan meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan tempatnya bekerja, dan jika sistem komunikasi yang diterapkan sudah tepat, tentunya kinerja karyawan akan meningkat. Namun untuk meningkatkan kinerja karyawan, tidak hanya sebatas memperbaiki sistem komunikasi saja, perusahaan juga bisa menerapkan sistem penghargaan untuk karyawan, misalnya pemberian penghargaan kepada karyawan, pemeliharaan hubungan yang baik dengan karyawan, pengakuan secara lisan maupun tertulis atas hasil kerja karyawan, sehingga karyawan akan merasa dihargai dan tentunya hal ini akan meningkatkan loyalitas serta kinerja karyawan dalam bekerja.