

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Metode Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Komunikasi	16
a. Pengertian	16
b. Elemen Komunikasi	18
c. Jenis Komunikasi	21

	d. Model Komunikasi	22
	e. Arus Komunikasi	23
	f. Perspektif Komunikasi	25
	g. Proses Komunikasi	26
	h. Gaya Komunikasi	28
	B. Kinerja	33
	a. Pengertian	33
	b. Penilaian Kinerja	36
	c. Hubungan Antara Proses Komunikasi dan Kinerja Organisasi	37
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	39
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	39
	B. Struktur Organisasi	40
	C. Pembagian Tugas	41
	D. Perkembangan Aktivitas Perusahaan	44
	E. Kondisi Kinerja Karyawan PT. Karunia Adi Sentosa Palembang	47
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
	A. Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data	49
	B. Analisis Profil Responden	52
	C. Analisis Hasil Jawaban Kuesioner	57
	D. Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> PT. Karunia Adi Sentosa	76

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 3.1 Struktur Organisasi PT. Karunia Adi Sentosa Palembang40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar nama kantor dan bank pengguna jasa PT. Karunia Adi Sentosa di Palembang. Tahun 2012	6
Tabel 1.2	Jumlah karyawan PT. Karunia Adi Sentosa di Palembang Tahun 2012	7
Tabel 1.3	Tabel distribusi karyawan PT. Karunia Adi Sentosa Tahun 2012 ..	8
Tabel 1.4	Tabel presensi absensi karyawan PT. Karunia Adi Sentosa tahun 2012	9
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas data Kuesioner Keterbukaan	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Kepercayaan Pada Pesan Tulisan	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Pesan Yang Berlebihan	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Ketepatan Waktu	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Penyaringan	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Data Instrumen Penelitian	51
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.9	Profil Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.10	Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 4.11	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.12	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.13	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.14	Profil Responden Berdasarkan Perusahaan Tempat Bekerja	56

Tabel 4.15	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Atasan bersedia untuk menjelaskan informasi baru”	57
Tabel 4.16	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Atasan mendiskusikan kebijaksanaan baru dengan bawahan”	58
Tabel 4.17	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Atasan mau mendiskusikan kebijaksanaan baru dalam mengatasi masalah-masalah organisasi”	59
Tabel 4.18	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan dari atasan dalam bentuk tulisan sudah dibuat singkat dan mudah dipahami”	60
Tabel 4.19	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan secara tertulis selalu dapat diandalkan kebenarannya”	61
Tabel 4.20	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan yang dikirim oleh atasan tidak berlebihan jumlahnya”	62
Tabel 4.21	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan yang dikirim oleh atasan tidak berlebihan jumlah intensitasnya”	62
Tabel 4.22	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan yang dikirimkan oleh atasan hanyalah bersifat penting”	63
Tabel 4.23	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Atasan tidak terlambat dalam menyampaikan informasi”	64
Tabel 4.24	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan yang disampaikan dapat diterima oleh bawahan tepat pada waktunya”	65
Tabel 4.25	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pesan yang diterima oleh bawahan sesuai dengan kebutuhannya”	65

Tabel 4.26	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Hanya pesan penting yang diteruskan oleh atasan kepada bawahan”66
Tabel 4.27	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Semua pesan dari atasan direspon oleh bawahan”67
Tabel 4.28	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Semua pesan penting untuk diperhatikan dan diterapkan”67
Tabel 4.29	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu telah mampu menangani beban pekerjaan sebagaimana yang ditugaskan”68
Tabel 4.30	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Hasil kerja Bapak/Ibu sesuai dengan kualitas yang ditentukan”69
Tabel 4.31	Hasil jawaban atas pernyataan “Bapak/Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu”69
Tabel 4.32	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu mampu membagi waktu dari setiap pekerjaan”70
Tabel 4.33	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bagi Bapak/Ibu kehadiran adalah hal yang sangat penting”71
Tabel 4.34	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Pekerjaan Bapak/Ibu tidak ada yang terbengkalai karena adanya kerjasama yang baik antar karyawan”71
Tabel 4.35	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak Ibu dapat menangani beban pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan”72
Tabel 4.36	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu bertanggung jawab atas kesalahan dalam bekerja yang Bapak/Ibu lakukan” ...73

Tabel 4.37	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu bersedia mengorbankan waktu istirahat untuk menyelesaikan tugas yang belum terselesaikan”	74
Tabel 4.38	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu selalu berusaha dapat hadir bekerja di waktu kerja”	74
Tabel 4.39	Hasil jawaban responden atas pernyataan “Bapak/Ibu selalu bersungguh-sungguh dalam menyelesaikan tugas”	75
Tabel 4.40	Variables Entered/Removed	79
Tabel 4.41	Model Summary	79
Tabel 4.42	ANOVA	79
Tabel 4.43	Coefficients	80
Tabel 4.44	Hasil Jawaban Responden Atas Kuesioner Komunikasi	82
Tabel 4.45	Hasil Jawaban Responden Atas Kuesioner Kinerja	83