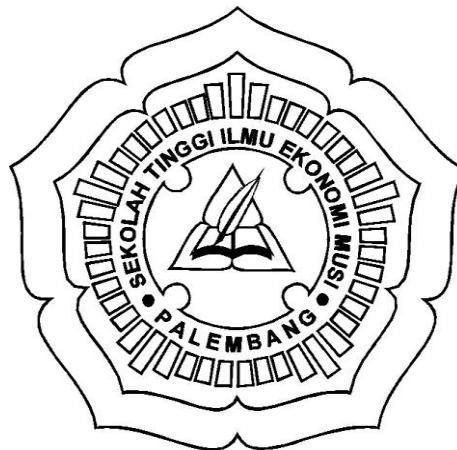


**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PRODUK
KARTU PRABAYAR SIMPATI DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Jurusan Manajemen**



**Disusun Oleh :
RODI HARTONO
NIM : 08.2.221**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2012**

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PRODUK
KARTU PRABAYAR SIMPATI DI KOTA PALEMBANG**

**Disusun Oleh :
RODI HARTONO
NIM : 08.2.221**

Telah disetujui oleh :

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing



M.J. Tyra, S.E.,M.M.

Tanggal 16 Juli 2012

S K R I P S I

ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PRODUK KARTU PRABAYAR SIMPATI DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RODI HARTONO

NIM : 08.2.221

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 16 Juli 2012

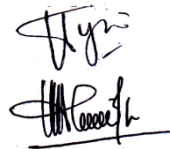
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

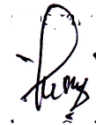
Nama Lengkap

Tanda tangan

Ketua : M.J. Tyra, S.E., M.M.



Anggota : Lina, S.E., M.Si.



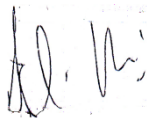
Anggota : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Palembang 16 Juli 2012

Jurusan Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan,



Micheline Rinamurti, S.E., M.Si

MOTTO:

**“ KEJUJURAN ADALAH AWAL
DARI KEBERHASILAN DAN
KEBOHONGAN ADALAH AWAL
DARI KERUNTUHAN”**

Kupersembahkan Untuk:

- ☞ Tuhan Yang Maha Esa*
- ☞ Mama dan Papaku tercinta*
- ☞ Saudara-saudaraku yang paling kusayang*
- ☞ Dosen-dosen yang terhormat*



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Pengaruh Citra Merk Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Konsumen Produk Kartu Prabayar Simpati Di Kota Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 16 Juli 2012, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M.