

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 Metodologi Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Budaya Organisasi.....	26
2.2 Komitmen Organisasi.....	42
2.3 Kepuasan Kerja.....	46

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	54
3.2 Struktur Organisasi.....	55
3.3 Tugas dan Wewenang.....	57
3.4 Budaya Organisasi di dalam Perusahaan.....	63
3.5 Komitmen Organisasi di dalam Perusahaan.....	66
3.6 Kepuasan Kerja di dalam Perusahaan.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Penelitian.....	71
4.2 Analisis.....	78
4.3 Pembahasan.....	130

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Saran.....	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar Pada Tahun 2011.....	11
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan Pada Tahun 2011.....	14
Tabel 1.3 Perhitungan Upah Lembur.....	17
Tabel 4.1 Persentase Kuesioner yang Layak diolah.....	71
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Budaya Organisasi.....	74
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	77
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden.....	78
Tabel 4.7 Usia Responden.....	79
Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir Responden.....	79
Tabel 4.9 Bagian/ Jabatan Responden.....	80
Tabel 4.10 Masa Kerja Responden.....	81
Tabel 4.11 Status Responden.....	81
Tabel 4.12 Penghasilan Responden (dalam Rupiah).....	82
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Banyak cerita khusus mengenai para pemimpin dan anggota organisasi”.....	83
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap karyawan mengetahui cerita-cerita khusus tersebut”.....	84
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Cerita tersebut dapat mencapai keunggulan organisasi”.....	85
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Pemimpin dan karyawan menggunakan bahasa dan jargon-jargon khusus”.....	86

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Pemimpin dan anggota organisasi yang berjasa dan berprestasi tinggi mendapat penghargaan”.....	87
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Cara melaksanakan kegiatan berbeda dengan yang lainnya”.....	88
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap karyawan mengetahui kapan organisasi didirikan dan perkembangannya”.....	89
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Terdapat visi, misi, dan strategi perusahaan”.....	90
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Visi, misi, dan strategi dijabarkan menjadi rencana kerja”.....	91
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Terdapat kode etik karyawan”.....	91
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap karyawan melaksanakan kode etik dengan penuh kesadaran”.....	92
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Karyawan yang melanggar kode etik memperoleh sanksi”.....	93
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Karyawan mau bekerja melebihi jam kerjanya”.....	94
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Terdapat perekrutan karyawan baru yang cocok dengan budaya organisasi”.....	95
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Nilai-nilai organisasi diterapkan dan dikembangkan secara berkala”.....	96
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Norma dan kode etik disosialisasikan kepada karyawan yang baru”.....	97
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Bawahan mempunyai cara khas untuk menghormati atasan”.....	97
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Karyawan mempunyai cara yang khas untuk menghargai teman sekerja”.....	98

Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya bersedia melakukan usaha di luar dari yang diharapkan secara normal untuk membantu kesuksesan organisasi”.....	99
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mengatakan pada teman saya bahwa ini adalah organisasi yang hebat di tempat kerja saya”.....	100
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa sangat sedikit loyal pada organisasi ini” (R).....	101
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya menerima hampir semua jenis tugas pekerjaan agar saya tetap dapat bekerja di organisasi ini”.....	102
Tabel 4.35 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya menyadari bahwa nilai dan organisasi saya ini sangat serupa”.....	103
Tabel 4.36 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya bangga menyatakan bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini”.....	103
Tabel 4.37 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya bisa saja bekerja pada organisasi yang berbeda” (R).....	104
Tabel 4.38 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Organisasi ini benar-benar memberi inspirasi terbaik dalam kinerja saya”.....	105
Tabel 4.39 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Perubahan yang sangat kecil dalam hidup saya sekarang menyebabkan saya meninggalkan organisasi ini” (R).....	106
Tabel 4.40 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya sangat senang karena saya memilih organisasi ini sebagai tempat kerja dan bukannya organisasi lain saat saya bekerja.....	107
Tabel 4.41 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Tidak banyak yang diperoleh dengan tetap bertahan di organisasi ini untuk jangka waktu tidak terbatas” (R).....	108
Tabel 4.42 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya sangat susah untuk sepaham dengan kebijakan organisasi mengenai hal-hal penting yang berkaitan dengan karyawan” (R).....	109

Tabel 4.43 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya benar-benar peduli dengan nasib organisasi ini”.....	110
Tabel 4.44 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Bagi saya, ini merupakan organisasi terbaik untuk bekerja”.....	110
Tabel 4.45 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Memutuskan bekerja untuk organisasi ini merupakan kesalahan besar dalam hidup saya” (R)...	111
Tabel 4.46 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap tugas yang diberikan kepada saya, dapat diselesaikan secara baik menimbulkan rasa puas”.....	112
Tabel 4.47 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Dalam menghadapi kesulitan dan melaksanakan semua tugas yang dapat diselesaikan melalui bimbingan atasan yang memberikan rasa puas pada diri saya”.....	113
Tabel 4.48 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Dalam memberikan tugas kepada saya, atasan berlaku adil”.....	114
Tabel 4.49 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Sapaan atasan pada saya memberikan rasa puas pada diri saya”.....	115
Tabel 4.50 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Penghargaan yang saya dapat atas prestasi yang saya capai memberikan rasa kepuasan sendiri”.....	116
Tabel 4.51 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Tugas yang diberikan pada saya saat ini menyenangkan”.....	117
Tabel 4.52 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Disiplin kerja yang ditanamkan dalam penyelesaian setiap tugas membuat saya puas”.....	117
Tabel 4.53 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap tugas yang diberikan pada saya, apabila terselesaikan dengan baik terasa menyenangkan”.....	118
Tabel 4.54 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Tugas yang dibebankan kepada saya sekarang ini menyenangkan”.....	119
Tabel 4.55 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya diberi tugas karena saya diakui mampu oleh atasan”.....	120

Tabel 4.56 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya bekerja di perusahaan ini karena saya butuh kerja”.....	120
Tabel 4.57 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya punya minat besar untuk bekerja di perusahaan ini karena ingin mengabdikan pada perusahaan”.....	121
Tabel 4.58 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Apapun tugas yang diberikan pada atasan saya tekuni dengan baik”.....	122
Tabel 4.59 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya terbiasa kerja lebih efisien dan efektif karena ini menjadi kebiasaan saya”.....	122
Tabel 4.60 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Setiap ada peluang untuk mengembangkan diri, saya lakukan walaupun tanpa dukungan dari pemimpin”.....	123
Tabel 4.61 Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan “Dalam meningkatkan kemampuan saya, atasan menawarkan pelatihan”.....	124
Tabel 4.62 Descriptive Statistics.....	124
Tabel 4.63 Correlations.....	125
Tabel 4.64 Variabel Entered/ Removed (b).....	126
Tabel 4.65 Model Summary.....	126
Tabel 4.66 Anova (b).....	127
Tabel 4.67 Coefficients.....	127
Tabel 4.68 Rangkuman Hasil Jawaban Responden “Budaya Organisasi”...	133
Tabel 4.69 Rangkuman Hasil Jawaban Responden “Komitmen Organisasi”	135
Tabel 4.70 Rangkuman Hasil Jawaban Responden “Kepuasan Kerja”.....	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mega Tbk Cabang Palembang	56