

**PENGARUH STRATEGI DIFFERENSIASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JASA KARAOKE INUL VIZTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1
Jurusan Manajemen**



**Oleh :
ANDRY
06.2.214**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2012**

**PENGARUH STRATEGI DIFFERENSIASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JASA KARAOKE INUL VIZTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1
Jurusan Manajemen**



**Oleh :
ANDRY
06.2.214**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2012**

SKRIPSI

**PENGARUH STRATEGI DIFFERENSIASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JASA KARAOKE INUL VIZTA PALEMBANG**

Disusun oleh :

ANDRY

NIM : 06.2.214

Telah disetujui oleh :

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing



Dr. Andreas Sariono, M.M

Tanggal, 09 Oktober 2012

SKRIPSI

**PENGARUH STRATEGI DIFFERENSIASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JASA KARAOKE INUL VIZTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANDRY


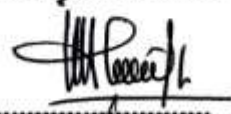
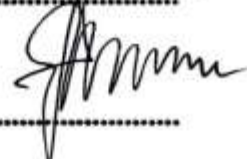
NIM : 06.2.214

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal, 09 Oktober 2012

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan tim penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	: Lina, S.E., M.Si.	
Anggota	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	

Palembang, 09 Oktober 2012

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan Manajemen



Motto :

“Selalu berusaha menjadi lebih baik dengan penuh tekad dari waktu ke waktu dan tidak lupa bersyukur kepada Tuhan”

Ku persembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tua ku tercinta**
- **Saudari ku yang paling ku sayang**
- **Dosen-dosen yang terhormat**
- **Almameter**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Strategi Differensiasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Karaoke Inul Vizta Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 9 Oktober 2012, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 9 Oktober 2012

..... nberi pernyataan



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.