

**ANALISIS PENGARUH *BRAND COMMUNITY*  
SMARTPHONE BLACKBERRY TERHADAP  
LOYALITAS MEREK DI PALEMBANG  
SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1  
Jurusan Manajemen**



**Oleh:**

**SISKA MARGARETHA**

**NIM. 08.2.032**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muis  
Palembang  
2012**

**ANALISIS PENGARUH *BRAND COMMUNITY*  
SMARTPHONE BLACKBERRY TERHADAP LOYALITAS  
MEREK DI PALEMBANG**

**Disusun oleh:**

**SISKA MARGARETHA  
NIM: 08.2.032**

**Telah disetujui oleh:**

**Ketua Pembimbing**

**Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.**

**Tanggal, 17 Februari 2012**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS *BRAND COMMUNITY* SMARTPHONE**  
**BLACKBERRY TERHADAP LOYALITAS MEREK DI**  
**PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**SISKA MARGARETHA**  
**NIM: 08.2.032**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, Februari 2012

dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.</b>	.....
<b>Anggota</b>	<b>: Catharina Clara, S.E., M.Si</b>	.....
<b>Anggota</b>	<b>: Lina, S.E., M.Si</b>	.....

**Palembang, 17 Febuari 2012**

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi**

**Ketua Jurusan Program Studi Manajemen**

**Micheline Rinamurti S.E., M.Si.**

***Motto:***

*“ALL IS WELL*

*Untuk Semua yang Telah Terjadi,*

*TERIMA KASIH*

*Untuk Semua yang Akan Terjadi,*

*BAIKLAH.”*

*(-AJAHN BRAHM-)*

**Kupersembahkan untuk :**

- ☺ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ☺ **Papa dan Mama tercinta**
- ☺ **Saudara-saudariku terkasih**
- ☺ **Sahabat-sahabatku tersayang**
- ☺ **Dosen-dosenku**
- ☺ **Almamaterku.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH *BRAND COMMUNITY* SMARTPHONE BLACKBERRY TERHADAP LOYALITAS MEREK DI PALEMBANG**

Yang sudah diujikan di depan tim penguji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang telah saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil penelitian saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sekolah tinggi batal saya terima.

Palembang, 17 Februari 2012

Yang memberikan pernyataan

Siska Margaretha