

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
HALAMAN ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian.....	10
F. Hipotesis.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Dukungan Sosial.....	17
B. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	18

C. Sumber Dukungan Sosial.....	19
D. Dampak Dukungan Sosial.....	21
E. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	22
F. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
G. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24
H. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
I. Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	29
J. Cara Karyawan mengungkapkan Ketidakpuasan.....	30
<b>BAB III</b> <b>GAMBARAN PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Berdirinya Bimbingan Belajar Gracia.....	32
B. Bentuk Usaha.....	34
C. Keunggulan Bimbingan Belajar Gracia.....	34
D. Visi dan Misi Bimbingan Belajar Gracia.....	35
E. Struktur Organisasi Bimbingan Belajar Gracia.....	36
F. Tugas dan Wewenang.....	37
G. Gambaran Dukungan Sosial Di Bimbingan Belajar Gracia.....	39
H. Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Bimbingan Belajar Gracia.....	40
<b>BAB IV</b> <b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Responden.....	42
B. Pengukuran dan Pengumpulan Data.....	45
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46

D. Analisis Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	
Karyawan dan Dukungan Sosial.....	49
E. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja...	72
F. Analisis Regresi Sederhana.....	74
G. Uji Hipotesis.....	76
H. Pembahasan.....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Jumlah Karyawan.....	5
1.2. Masa Kerja.....	6
1.3. Status Karyawan.....	7
4.1. Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2. Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Umur.....	43
4.3. Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.4. Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Status.....	44
4.5. Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.6. Hasil Uji Validitas Data Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	47
4.7. Hasil Uji Validitas Data Jawaban Responden Mengenai Dukungan Sosial.....	48
4.8. Pengujian Reliabilitas.....	49
4.9. Pertanyaan 1.....	50
4.10. Pertanyaan 2.....	50
4.11. Pertanyaan 3.....	51
4.12. Pertanyaan 4.....	52
4.13. Pertanyaan 5.....	52
4.14. Pertanyaan 6.....	53
4.15. Pertanyaan 7.....	53

4.16. Pertanyaan 8.....	54
4.17. Pertanyaan 9.....	55
4.18. Pertanyaan 10.....	55
4.19. Pertanyaan 11.....	56
4.20. Pertanyaan 12.....	57
4.21. Pertanyaan 13.....	58
4.22. Pertanyaan 14.....	58
4.23. Pertanyaan 15.....	59
4.24. Pertanyaan 16.....	60
4.25. Pertanyaan 17.....	60
4.26. Pertanyaan 18.....	61
4.27. Pertanyaan 19.....	62
4.28. Pertanyaan 20.....	62
4.29. Pertanyaan 21.....	63
4.30. Pertanyaan 22.....	64
4.31. Pertanyaan 23.....	64
4.32. Pertanyaan 24.....	65
4.33. Pertanyaan 25.....	66
4.34. Pertanyaan 26.....	66
4.35. Pertanyaan 27.....	67
4.36. Pertanyaan 28.....	68
4.37. Pertanyaan 29.....	68

4.38. Pertanyaan 30.....	69
4.39. Pertanyaan 31.....	70
4.40. Pertanyaan 32.....	70
4.41. Pertanyaan 33.....	71
4.42. Pertanyaan 34.....	72
4.43. Pertanyaan 35.....	72
4.44. Descriptive Statistics.....	73
4.45. Model Summary.....	74
4.46. Correlations.....	74
4.47. Coefficients.....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Respon Terhadap Ketidakpuasan.....	31
3.1. Struktur Organisasi.....	36