

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Karya	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar.....	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Hipotesis Penelitian	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
F. Metode Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Lingkungan Kerja	19
B. Tempat dan Kondisi Lingkungan Kerja	19
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
D. Pengertian Semangat Kerja.....	26
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	27

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Berdirinya PERUM PERUMNAS	31
B. Visi dan Misi	32
C. Tujuan PERUM PERUMNAS	32
D. Bidang Usaha	33
E. Struktur Organisasi	37
F. Pembahasan Model Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab ...	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Analisis.....	43
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
C. Karakteristik Responden.....	49
D. Analisis Pernyataan Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja	55
E. Analisis Regresi.....	76
F. Uji Hipotesis.....	78
G. Pembahasan.....	80
H. Rangkuman Hasil Jawaban Responden.....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Perkembangan Karyawan di PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang Tahun 2008 - 2010.....	4
Tabel 1.2 : Data Fasilitas yang Ada di PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang.....	5
Tabel 1.3 :Absensi Karyawan PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang Periode Januari – Desember 2008	7
Tabel 1.4 :Absensi Karyawan PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang Periode Januari – Desember 2009	9
Tabel 1.5 :Absensi Karyawan PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang Periode Januari – Desember 2010	11
Tabel 1.6 :Data Penjualan PERUM PERUMNAS REG.II Cabang Palembang Tahun 2008 - 2010.....	12
Tabel 4.1 :Uji Validitas	45
Tabel 4.2 : Validitas Instrumen.....	47
Tabel 4.3 : Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50

Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.9 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	54
Tabel 4.10 : Ruang yang ada di PERUM PERUMNAS sesuai dengan kebutuhan kerja saya sehingga membuat saya nyaman bekerja.....	55
Tabel 4.11 : Fasilitas yang disediakan dapat membantu saya bekerja dengan baik	56
Tabel 4. 12 : Sarana pendukung dan peralatan bekerja sangat memadai.....	56
Tabel 4.13 : Luas ruangan cukup untuk saya menjalankan aktivitas bekerja.....	57
Tabel 4.14 : Pencahayaan diruangan saya bekerja sangat membuat saya nyaman untuk bekerja.....	58
Tabel 4.15 : Ruang tempat saya bekerja terasa nyaman karena aliran udara yang baik.....	59
Tabel 4.16 : Pendingin ruang yang terlalu dingin sehingga membuat saya sulit untuk bekerja.....	59
Tabel 4.17 : Saya merasa jenuh dengan susunan peralatan dan perlengkapan di PERUM PERUMNAS REG II Cabang Palembang.....	60

Tabel 4.18 : Susunan dan desain PERUM PERUMNAS dirasakan sangat nyaman	61
Tabel 4.19 : Jalinan kerja sama antara saya dan atasan sangat baik sehingga membuat saya nyaman untuk bekerja.....	61
Tabel 4.20 : Saya merasa dihargai dan di dengar ketika saya berpendapat.....	62
Tabel 4.21 : Semua rekan kerja saling menghargai antara satu dengan yang lainnya.....	63
Tabel 4.22 : Saya diberi kesempatan untuk mengembangkan dan menyalurkan ide-ide saya.....	63
Tabel 4.23 : Saya mendapat kesempatan untuk belajar hal-hal baru.....	64
Tabel 4.24 : Ide-ide yang saya ajukan selalu menjadi masukan yang baik bagi perusahaan ini.....	65
Tabel 4.25 : Anda merasa bahagia dengan pekerjaan Anda.....	65
Tabel 4.26 : Anda selalu semangat dalam bekerja karena suasana di tempat kerja Anda sangat menyenangkan.....	66
Tabel 4.27 : Setiap kesulitan yang Anda temui dalam pekerjaan merupakan tantangan bagi Anda.....	67
Tabel 4.28 : Kegagalan yang Anda alami menyadarkan Anda agar lebih berhati- hati dalam bekerja.....	67
Tabel 4.29 : Sesulit apapun masalah yang Anda hadapi selama bekerja, Anda tetap berusaha menyelesaikannya.....	68

Tabel 4.30 : Dengan kemampuan yang Anda miliki, Anda berusaha bekerja sebaik mungkin.....	69
Tabel 4.31 : Anda senang jika teman atau rekan kerja Anda di promosikan ke jenjang yang lebih tinggi.....	69
Tabel 4. 32 : Maju tidaknya perusahaan tergantung baik buruknya hasil kerja bawahan.....	70
Tabel 4.33 : Anda selalu berangkat kerja tepat waktu.....	71
Tabel 4.34 : Anda sering menunda-nunda waktu dalam mengerjakan pekerjaan	71
Tabel 4.35 : Anda selalu berusaha agar pekerjaan yang menjadi tanggung jawab anda dapat diselesaikan dalam waktu yang lebih cepat.....	72
Tabel 4.36 : Bila ada teman yang sakit atau cuti, Anda akan dengan senang hati mengerjakan tugas-tugasnya.....	73
Tabel 4.37 : Anda tidak peduli apabila, Anda sudah bekerja dengan baik atau tidak yang penting Anda sudah bekerja.....	73
Tabel 4.38 : Anda saling pengertian diantara teman-teman sekerja Anda.....	74
Tabel 4.39 : Merupakan kepuasan bagi Anda apabila, Anda mampu menyelesaikan permasalahan di tempat kerja Anda	75
Tabel 4.40 : Deskriptif statistik.....	76
Tabel 4.41 : Korelasi.....	76
Tabel 4.42 : Variables Entered/Removed(b).....	77

Tabel 4.43 : Model Summary.....	77
Tabel 4.44 : Anova.....	77
Tabel 4.45 : Koefisien.....	78
Tabel 4.46 : Kuesioner Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.47 : Kuesioner Semangat Kerja.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi PERUM PERUMNAS REG.II	
	Cabang Palembang	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Observasi

Lampiran 2: Statitik Deskriptif

Lampiran 3 : Hasil Pengujian Statistik

Lampiran 4 : Surat Keputusan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Meneliti dari Perusahaan Tempat Penelitian