

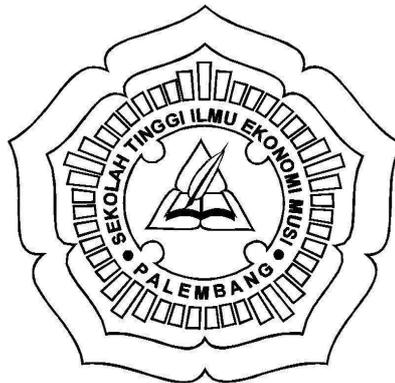
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK MEGA TBK CABANG
PEMBANTU SAYANGAN PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana S1

Jurusan Manajemen



Disusun Oleh:

Gandhi

08.2.209

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2012

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK MEGA, TBK CABANG
PEMBANTU SAYANGAN PALEMBANG**

Disusun oleh:

GANDHI

NIM: 08.2.209

Telah Disetujui Oleh:

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing

Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 20 Januari 2012

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK MEGA, TBK CABANG
PEMBANTU SAYANGAN PALEMBANG**

Disiapkan dan disusun oleh:

GANDHI

NIM: 08.2.209

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 20 Januari 2012

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

Nama Lengkap :	Tanda Tangan
Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.
Anggota : M.J. Tyra, S.E.,M.M.
Anggota : Catharina Clara, S.E., MSi.

Palembang, 20 Januari 2012

Jurusan Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan,

M. Rinamurti, S.E., Msi.

Motto :

"Terus berusaha dan jangan pernah menyerah untuk meraih impian".

Skripsi ini ku persembahkan buat:

- ❖ *Tuhan Yang Maha Esa*
- ❖ *Yang Tercinta Papa & Mama*
- ❖ *Yang Tercinta Kakak-kakakku*
- ❖ *Yang Tercinta Sahabatku*
- ❖ *Almamater'ku*