

PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PRODUK

SEPATU FLADEO

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Jurusan Manajemen



OLEH :

BERGITHA MARIA NOVA

NIM. 07.2.028

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2012

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK
PRODUK**

SEPATU FLADEO

Disusun Oleh :

BERGITHA MARIA NOVA

NIM. 07.2.028

Telah disetujui oleh:

Tim Pembimbing

Ketua Pembimbing

Lina, SE., M.Si

Tanggal, 21 Maret 2012

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK
PRODUK**

SEPATU FLADEO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BERGITHA MARIA NOVA

NIM. 07.2.028

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji

Pada tanggal 21 Maret 2012

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Lina, SE., M.Si
Anggota	: Catharina Clara, SE., M.Si
Anggota	: Maria Josephine Tyra, SE., M.Si

Palembang, Maret 2012

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi






Ketua Jurusan Manajemen

Micheline Rinamurti, SE., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Majunya seperti perjuangan orang yang ada dipinggiran cahaya terang, tapi dalam dirinya terdapat pusaran harapan, perjuangan merebut harapan”.

Kupersembahkan Untuk:

-  Orang tua tercinta
-  Papi tersayang disurga
-  Mbak, Kakak, dan Adik tercinta
-  Sahabat-sahabatku
-  Pendidik dan Almamater tercinta



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Produk Sepatu Fladen.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Maret 2012, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJAZAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 21 Maret 2012

Yang membuat pernyataan



Bergitha Maria Nova
072028

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Catharina Clara, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Iyza, S.E., M.M.