

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir dari penyusunan skripsi ini, dimana berisikan tentang simpulan dan saran dari hasil analisis dan pembahasan dari masalah yang telah dirumuskan. Selain itu juga, simpulan dan saran ini mungkin akan yang bermanfaat guna mengatasi kekurangan yang ada.

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan analisis yang dilakukan pada bab sebelumnya mengenai Analisis Faktor – Faktor Bauran Pemasaran Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Untuk Anak Sekolah Dasar ( SD ) Dalam Memilih Suatu Bimbingan Belajar ( Bimbel ) di Palembang, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

1. *Produk* berpengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
2. *Harga* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
3. *Hubungan masyarakat* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
4. *Lokasi* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
5. *Fasilitas* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.

6. *Metode pengajaran* berpengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
7. *Reputasi* berpengaruh secara signifikan positif pada keputusan konsumen dalam memilih suatu bimbingan belajar.
8. Faktor yang mempunyai pengaruh terbesar terhadap keputusan konsumen untuk anak Sekolah Dasar ( SD ) dalam memilih suatu bimbingan belajar atau bimbel di Palembang adalah faktor metode pengajaran.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan kepada pihak bimbingan belajar atau bimbel agar dapat mengatasi kekurangan yang ada.

Saran-saran tersebut antara lain :

Bimbingan belajar atau bimbel di kota Palembang saat ini memang masih menjadi pilihan bisnis yang baik dari masyarakat yang ingin membantu siswa – siswi yang mengalami kesulitan belajar di sekolah dengan memberikan bimbingan belajar sepulang sekolah sehingga apa yang baru dijelaskan di sekolah langsung dapat diulang kembali di tempat bimbingan belajar yang digemari.

Sekarang ini bisnis bimbingan belajar atau bimbel sangat banyak bermunculan dimana mengakibatkan persaingan yang ketat diantaranya. Hal ini membuat masyarakat kesulitan dalam memilih bimbingan belajar yang baik. Selain itu manajemen suatu bimbingan belajar juga diharapkan dapat memberikan sesuatu yang baik dan bermanfaat bagi siswa didiknya agar kedepannya dapat berguna bagi masyarakat dan bagi siswa didik mereka. Faktor – faktor seperti produk, harga, hubungan masyarakat, lokasi,

fasilitas, metode pengajaran dan reputasi adalah hal – hal yang perlu diperhatikan oleh pihak bimbel. Faktor – faktor tersebut sangat penting bagi bimbel karena dari faktor – faktor inilah konsumen mempertimbangkan dalam memilih suatu bimbingan belajar. Tetapi tidak menutup kemungkinan diluar faktor – faktor ada didalam penelitian ini, yang dapat berpengaruh baik dan bermanfaat ketika ada para orangtua yang menginginkan anak mereka ikut suatu bimbel tertentu misalnya dari segi tampilan atau layout ruangan bimbel yang menarik dan bersih. Selain itu juga bisa dengan faktor jam belajar yang diatur oleh pihak bimbel sehingga kepulangan anak ke rumah tidak terlalu lama dan para siswa didik tidak tertinggal jam main mereka di rumah dan lain sebagainya.

Dari hasil penelitian yang dilakukan ini mendapatkan bahwa faktor seperti produk, metode pengajaran dan reputasi merupakan faktor yang paling diperhatikan oleh para konsumen dalam memilih suatu bimbel. Dan faktor metode pengajaran merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam penelitian ini. Ada baiknya bimbel – bimbel yang ada di Palembang juga memperhatikan faktor – faktor seperti harga yang bisa dijangkau oleh masyarakat, menjaga hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar, lokasi bimbel yang strategis dan mudah dijangkau oleh masyarakat, dan melengkapi fasilitas – fasilitas yang diperlukan untuk menunjang proses belajar mengajar, sehingga para orangtua yang ingin mencarikan anaknya bimbingan belajar tidak merasa perlu kekhawatiran karena pihak bimbel memprioritaskan faktor – faktor yang dapat membuat mereka bisa dipilih oleh masyarakat nantinya.